

# RELATÓRIO TRIMESTRAL

PARQUE IBIRAPUERA

1º TRIMESTRE DE 2022



## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	6
2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS .....	7
2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	7
2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	12
2.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI .....	21
2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS .....	23
2.5. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	37
2.6. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	41
2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL .....	44
2.8. PLANO DE SEGURANÇA .....	48
2.9. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	50
2.10. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	62
2.11. PLANO DE LIMPEZA.....	63
2.12. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO .....	65
3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS .....	73
4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS; .....	87
5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:.....	92
6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS.....	98
7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES; .....	103
8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES.....	108
9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES; .....	109

Figura 1: Quantidade de matérias no período .....	10
Figura 2: Meios de veiculação de matérias .....	11
Figura 3: Sinalizações de cruzamento .....	14
Figura 4: Novas faixas de pedestres .....	14
Figura 5: Sinalizações “atenção pedestres” .....	14
Figura 6: Sinalizações e redutores de velocidade .....	14
Figura 7: Limite de velocidade .....	15
Figura 8: Aviso de velocidade.....	15
Figura 9: Sinalização – descida perigosa .....	15
Figura 10: Sinalizações do fluxo da via .....	15
Figura 11: Variedade de modelos, inclusive para acessibilidade Hand bikes. ....	16
Figura 12: Programa on-line de localização no Parque Ibirapuera .....	16
Figura 13: Totens direcionais instalados no Ibirapuera .....	17
Figura 14: Totens para sinalização Digital.....	18
Figura 15: Ibirahub.....	19
Figura 16: Ibiratour.....	21
Figura 17: Roçagem com micro trator giro zero. ....	24
Figura 18: Roçagem de grama com roçadeira manual lateral. ....	24
Figura 19: Implantação de jardins.....	25
Figura 20: Plantio de jardim próximo ao bolsão de estacionamento. ....	26
Figura 21: Plantio paisagístico .....	26
Figura 22: Novos Jardins .....	27
Figura 23: Jardim no relógio do sol. ....	27
Figura 24: Flores na praça do porquinho.....	27
Figura 25: Antes e depois da limpeza. ....	28
Figura 26: Áreas recomposta com gramados.....	29
Figura 27: Irrigação de novos gramados .....	29
Figura 28: Supressão de exemplares mortos.....	31
Figura 29: Supressão de exemplar caído devido às chuvas .....	31
Figura 30: Supressão de exemplar caído devido às chuvas. ....	32
Figura 31: Supressão de falsa-seringueira.....	32
Figura 32: Supressão de exemplar com oco na base.....	32
Figura 33: Poda de correção de galho quebrado.....	33

Figura 34: Poda de exemplares.....	34
Figura 35: Poda de exemplares.....	34
Figura 36: Análise de penetrografia realizada no Ibirapuera.....	35
Figura 37: Análise de penetrografia realizada no Ibirapuera.....	36
Figura 38: Ocorrências referentes à Fauna.....	38
Figura 39: Ninho de quero-quero protegido e identificado. ....	40
Figura 40: Detalhe da área de triagem de recicláveis .....	42
Figura 41: Geração de resíduo no 4º trimestre de 2021 .....	43
Figura 42: Ciclo da reciclagem do concreto no parque Ibirapuera .....	44
Figura 43: Horário de maior incidência de atendimentos .....	46
Figura 44: Origem das ocorrências .....	47
Figura 45: Ocorrências Registradas no Parque .....	50
Figura 46: Momentos de descanso.....	51
Figura 47: Atividades físicas. ....	52
Figura 48: Atividade Física .....	52
Figura 49: Atividades Físicas .....	53
Figura 50: Práticas esportivas .....	53
Figura 51: Qualidade da água dos lagos do Parque Ibirapuera.....	54
Figura 52: Fauna do Parque.....	54
Figura 53: Jardins do Parque.....	55
Figura 54: Cuidados com os Pets .....	55
Figura 55: Flora do Ibirapuera. ....	56
Figura 56: Flora do Ibirapuera .....	56
Figura 57: Aniversário de São Paulo. ....	57
Figura 58: Aniversário do Planetário Ibirapuera. ....	57
Figura 59: Dia da Mulher. ....	58
Figura 60: Dia internacional das Florestas e das Árvores. ....	58
Figura 61: Opções de alimentação.....	59
Figura 62: Opções de alimentação.....	59
Figura 63: Programação cultural .....	60
Figura 64: Exposição no Museu Afro Brasil .....	60
Figura 65: Escola de Música .....	61
Figura 66: Eventos culturais.....	61

Figura 67: Jardins verticais .....	63
Figura 68: vasos ornamentais.....	63
Figura 69: treinamentos com equipe de limpeza .....	64
Figura 70: Reforma da base da GCM .....	66
Figura 71: Reforma da CECCO .....	66
Figura 72: Reforma da quadra.....	67
Figura 73: Pista de cooper.....	67
Figura 74: Reforma da lanchonete da pista de cooper .....	68
Figura 75: Reforma e pintura do gradil .....	68
Figura 76: Adequação de Guias e Sarjetas – Melhoria da Acessibilidade.....	69
Figura 77: Adequação de Guias, Pintura da Ciclofaixa.....	69
Figura 78: Troca de pisos impermeáveis por pisos permeáveis (grama) .....	69
Figura 79: Antiga Administração deteriorada após a queda da árvore e no início da reforma. ....	70
Figura 80: Antiga Administração com as reformas em andamento.....	70
Figura 81: Implantação do cachorródromo.....	71
Figura 82: Reforma do Auditório.....	71
Figura 83: Candlelight .....	98
Figura 84: Paint and Drink.....	99
Figura 85: ART-Sampa.....	99
Figura 86: It Mídia .....	100
Figura 87: Escola de Música do Auditório .....	100
Figura 88: PROJETO CIENTÍFICO – SESSÃO PLANETÁRIO .....	101
Figura 89: DA TERRA AO UNIVERSO (FULLDOME).....	102
Figura 90: QG Michelob .....	104
Figura 91: Ação Bombeiros de Prevenção a Acidentes.....	104
Figura 92: Desafio dos Parques.....	105
Figura 93: União Química.....	105
Figura 94: Ação dia da Água.....	106
Figura 95: Piquenique e roda de conversa com mulheres em vulnerabilidade social .....	107
Figura 96: Caminhada do Silêncio.....	107

## TABELAS

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral .....	8
Tabela 2: Análise da rede social Instagram .....	9
Tabela 3: Análise da rede social Facebook .....	9
Tabela 4: Análise da rede social Instagram .....	10
Tabela 5: Público recebido entre 01/01/2022 e 31/03/2022. ....	19
Tabela 6: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021 e 2022. ....	20
Tabela 7: Relação de sessões e público do Planetário Ibirapuera. ....	22
Tabela 8: Relação dos indivíduos arbóreos suprimidos no parque Ibirapuera no primeiro trimestre de 2022. ....	30
Tabela 9: Laudos de qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera .....	36
Tabela 10: Ocorrências relacionadas a fauna Silvestre no Parque Ibirapuera .....	38
Tabela 11: Classificação das ocorrências .....	46
Tabela 12: Procedimentos realizados.....	47
Tabela 15: AVCB emitidos e as respectivas validades. ....	62
Tabela 14: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	73
Tabela 15: Relação das reclamações e sugestões de usuários.....	87

## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento tem como objetivo apresentar as informações sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera, de maneira a demonstrar a regular execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional Nº001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de Janeiro a 31 de março de 2022 (1º trimestre 2022), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

Cumpre ressaltar que as atividades da Concessionária, embora tenham ocorridas certa flexibilização das restrições, continuaram sofrendo impactos pela pandemia de Covid-19 no 1º trimestre de 2022. Por isso, uma série de atividades se mantiveram impossibilitadas, não se permitindo a contemplação de todas as atividades previstas e tampouco a exploração dos direitos emergentes do Contrato de Concessão em sua plenitude. Mesmo assim, apesar das restrições, a Urbia conseguiu implementar procedimentos, realizar manutenções prioritárias e recorrentes e produzir algumas atividades socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários.

Neste documento, portanto, serão apresentados os relatos e registros referentes às ações operacionais, administrativas e cotidianas realizadas pela Urbia no 1º trimestre de 2022 no Parque Ibirapuera, de acordo com seus planos operacionais e diretrizes estabelecidas no Caderno de Encargos da Concessionária.

## 2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS

### 2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia segue atuando com quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com eficiência as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e terceirizados recebem treinamento de integração, aprendendo sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, objetivos da gestão, princípios de *Compliance*, orientações sobre Segurança do Trabalho, regulamento do Parque e importância da conservação do Meio Ambiente e Patrimônio Histórico.

A agenda de treinamentos contempla também temas como diversidade e inclusão. Neste trimestre, além de treinamentos voltados à segurança dos trabalhadores, foram realizadas capacitações específicas sobre cada atividade desenvolvida no parque, atendimento cordial e experiência ao usuário, e prevenção de contágio do Covid-19. Somente neste trimestre, foram realizadas 730 horas de treinamentos com seus funcionários e subcontratados.

Para facilitar a interação entre a Urbia e os usuários dos Parques, bem como dar os atendimentos necessários, mantemos disponíveis vários canais de comunicação, quais sejam:

- Denúncias sobre desvios de conduta podem ser feitas anonimamente ou com garantia de confidencialidade em um canal exclusivo: [www.contatoseguro.com.br/urbia](http://www.contatoseguro.com.br/urbia), e-mail: [alourbia@contatosegura.com.br](mailto:alourbia@contatosegura.com.br) ou pelo telefone 0800.881.8899;

- Para informações, sugestões e reclamações ou tirar as dúvidas dos usuários mantemos o canal Fale com a Urbia (11) 3889-6100, faleconosco@urbiaparques.com.br;
- Nossas Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais de atendimento, sendo elas: Urbia Parques, Ibirapuera Oficial, Planetário Ibirapuera e Auditório Ibirapuera (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

Através do canal de denúncias, o contato seguro da Urbia recebeu 8 denúncias nesse trimestre, sendo que todas vem sendo tratadas em um comitê específico de *Compliance*.

Através do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, tivemos um total de 313 atendimentos:

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral

FALE CONOSCO	TOTAL	PORCENTAGEM
SERVIÇOS/ ATRATIVOS/ EQUIPAMENTOS	161	51,44%
EVENTOS	42	13,42%
RH	26	8,31%
AUTORIZAÇÃO DE FOTOGRAFIA	18	5,75%
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	18	5,75%
PARCERIA COMERCIAL	13	4,15%
SEGURANÇA	11	3,51%
ACHADOS E PERDIDOS	8	2,56%
OUTROS	8	2,56%
FAUNA E FLORA	4	1,28%
SUPRIMENTOS	3	0,96%
SINALIZAÇÃO	1	0,32%
	<b>313</b>	<b>100%</b>

Fonte: Operação Urbia, 2022.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, tendo esta prestado as informações necessárias e os esclarecimentos pertinentes para manter a comunicação com os usuários. A relação das Sugestões e Reclamações, assim como as tratativas tomadas, são apresentadas no item 4 deste relatório.

As redes sociais apresentaram bastante movimentação neste primeiro semestre de 2022, com a produção de conteúdo contínuo, gerando engajamento com os seguidores, além de prestar serviços aos frequentadores dos Parques, sob gestão da concessionária. Seguem detalhes:

## **@IBIRAPUERAOFICIAL**

### **Instagram**

Tabela 2: Análise da rede social Instagram

<b>Total de Seguidores</b>	<b>Novos Seguidores</b>	<b>Nº de Posts</b>	<b>Interações</b>	<b>Nº de Stories</b>	<b>Nº de Reels</b>	<b>Nº de Vídeos</b>
70.276	10.808	30	42.879	71	9	2

Fonte: Comunicação Urbia, 2022

### **Facebook**

Tabela 3: Análise da rede social Facebook

<b>Total de Seguidores</b>	<b>Novos Seguidores</b>	<b>Nº de Posts</b>	<b>Interações</b>	<b>Nº de Vídeos</b>
2.631	354	86	23.613	4

Fonte: Comunicação Urbia, 2022

## **@URBIAPARQUES**

### **Instagram**

Tabela 4: Análise da rede social Instagram

Total de Seguidores	Novos Seguidores	Nº de Posts	Interações	Nº de Stories	Nº de Reels
9.039	951	24	2.373	13	1

Fonte: Comunicação Urbia, 2022

## IMPRENSA

A quantidade de publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia foi muito acentuada – com destaque para o Parque Ibirapuera, somando mais de 1.325 matérias neste primeiro trimestre de 2022, conforme mostra o gráfico:

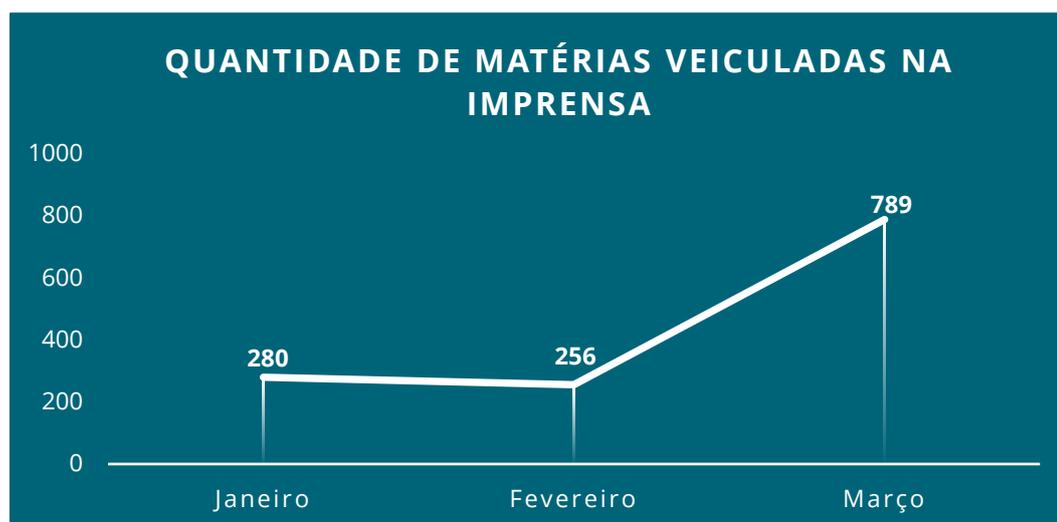


Figura 1: Quantidade de matérias no período

Desse número, 1.215 matérias foram veiculadas somente em portais online de jornais, conforme ilustra a figura abaixo. Estima-se que as reportagens tenham tido um alcance aproximado de 510,8 milhões de leitores durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo.

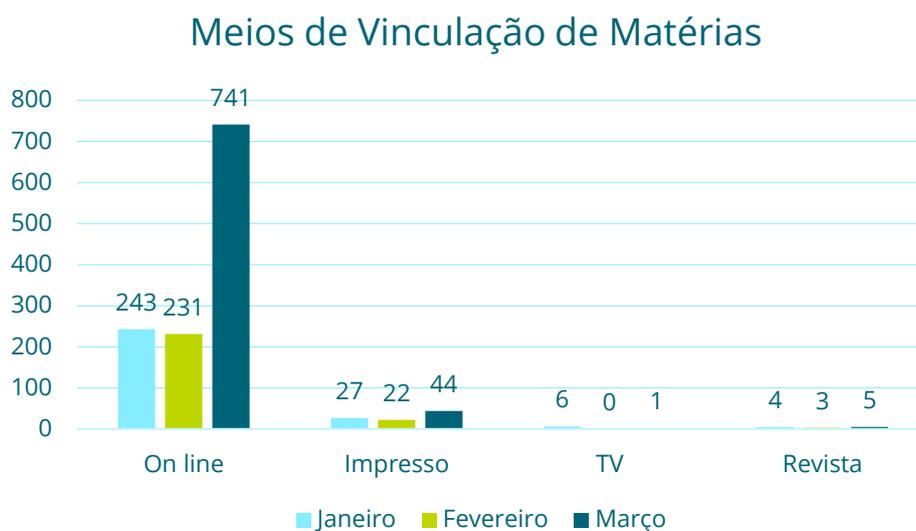


Figura 2: Meios de veiculação de matérias

Também nesse período a Urbia trouxe um workshop com a Smartbody, destinado aos vendedores autônomos do Parque Ibirapuera. Este fornecedor atua diretamente em suplementos alimentares, produtos que estão em crescente procura pelos frequentadores do Parque Ibirapuera. A parceria firmada entre Urbia e Smartbody oferece aos vendedores menores preços na compra dos produtos e, conseqüentemente, mais uma oportunidade de geração de renda.

Mesmo tendo em vista os impactos da pandemia do COVID-19 e as medidas restritivas adotadas pelas autoridades públicas, a Urbia permitiu a realização de determinados eventos socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários e de distanciamento, a fim de evitar a proliferação do Covid-19. A relação dos eventos será apresentada no item 6 desse documento.

No âmbito das relações institucionais, manteve-se um cronograma de reuniões rotineiras com todos os equipamentos não concedidos, inclusive com a divulgação das atividades em nossas Redes Sociais. A interlocução constante com os diversos agentes e instituições que habitam o Parque, como Bienal, MAM, Museu Afro-Brasileiro, Pavilhão japonês, Conselho Gestor do Parque Ibirapuera,

UMAPAZ, GCM, entre outros, são imprescindíveis ao saudável andamento das atividades, convivência harmônica e melhor prestação de serviços ao visitante.

## 2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Muitas das ações propostas no Plano em epígrafe ainda aguardam a plena retomada das atividades, como é o caso de atividades de Educação Ambiental, campanhas de meio ambiente, de desenvolvimento social e comunitário. No entanto, a Urbia já deu importantes passos para que a visita fosse realizada com maior segurança, promovendo uma experiência qualificada a seus usuários.

No mês de março, o Governo do Estado de São Paulo, flexibilizou o uso de máscaras em locais abertos. Mesmo com a decisão, a Urbia manteve os protocolos de prevenção ao Covid-19, disponibilizando totens com termômetros e álcool gel nas portarias, permitindo ao visitante checar sua temperatura e se higienizar de maneira autônoma. Dentro do Parque, mais totens de álcool gel estão distribuídos em praticamente todos os pontos onde há circulação de pessoas, com rotina frequente de reposição, sendo em todo o Parque mais de 120 totens. Placas, faixas e totens multimídia em locais estratégicos alertam sobre os cuidados necessários para a prevenção do contágio.

Para minimizar aglomerações e filas, foram mantidos, neste trimestre, 3 módulos temporários de banheiros em containers, contabilizando 18 novas cabines a disposição das usuárias.

As opções de alimentação seguem ativas e crescendo no parque como Nutty Bavarian, Oakberry, Bacio di Latte, Pipoca do Parque, Smartbody, Restaurante

Madureira e Sabor Ibira. Outro atrativo aos usuários do Parque é a Clínica PACE, que temporariamente prestará serviços de tratamentos fisioterapêuticos, serviços de *recovery*, preparação física, entre outros.

Para disponibilizar alternativas de alimentação aos visitantes, o parceiro *Ifood*, manteve ativo aos finais de semana uma área de alimentação, com várias opções na praça de eventos, próximo ao Museu Afro Brasil.

Com o objetivo de reduzir os riscos de acidentes na ciclofaixa, assim como orientar os ciclistas sobre as regras de utilização, está sendo implementada sinalizações em todo o trajeto, focando nos pontos mais sensíveis do percurso.



Figura 3: Sinalizações de cruzamento



Figura 4: Novas faixas de pedestres



Figura 5: Sinalizações "atenção pedestres"



Figura 6: Sinalizações e redutores de velocidade



Figura 7: Limite de velocidade



Figura 8: Aviso de velocidade



Figura 9: Sinalização – descida perigosa



Figura 10: Sinalizações do fluxo da via

O Ibirabike segue com melhorias nos serviços de locação de bicicletas personalizadas pela Urbia. Os serviços estão disponíveis nos portões 4, 6, 9 e 10, e conta com diversos modelos de bicicletas e triciclos.



Figura 11: Variedade de modelos, inclusive para acessibilidade Hand bikes.

O Centro de Visitantes fica localizado na Escola Municipal de Astrofísica (EMA) e oferece atendimento personalizado aos usuários, apresentando uma exposição com dados sobre a história do Parque, uma maquete pormenorizada da área e painéis ilustrativos que reforçam o compromisso de gestão Urbia. É na EMA que são concentrados e catalogados os “Achados e Perdidos”, além de orientações diversas aos usuários, como cadastramento de fotógrafos, por exemplo.

Uma plataforma virtual de acesso ao mapa interativo do Parque Ibirapuera, está disponível online, listando pontos de interesse, com ferramenta de busca e geolocalização, permitindo ao usuário que trace e acompanhe rotas específicas.



Figura 12: Programa on-line de localização no Parque Ibirapuera

Neste período a Urbia intensificou as melhorias para se comunicar com os usuários do Ibirapuera. Foram instalados Totens direcionais para facilitar a localização dos usuários.



Figura 13: Totens direcionais instalados no Ibirapuera

Já os totens digitais são utilizados para veiculação de informações aos usuários, campanhas educativas, atrativos culturais e opções de alimentação. São disponibilizados em uma nova estrutura, facilitando a comunicação. O objetivo é tornar a experiência do frequentador cada vez melhor.



Figura 14: Totens para sinalização Digital

Além disso, diversas outras melhorias relacionadas à comunicação visual foram realizadas, entre elas: Colocar fotos de todas

- Sinalização externa de localização do estacionamento;
- Sinalização ambiental sobre o manejo de canteiros;
- Sinalização de advertência para áreas em obras;
- Nova sinalização de todos os equipamentos;
- Sinalização interna refeita para a reabertura do Planetário;

Outro importante meio de comunicação da Urbia com seus frequentadores é o Ibirahub. Esta ferramenta foi desenvolvida para conectar os amantes do Parque Ibirapuera e todas as suas tribos. Nesse espaço, o usuário pode compartilhar, se comunicar com outros frequentadores do Ibirapuera, acompanhar novidades em primeira mão e receber benefícios exclusivos.



Figura 15: Ibirahub.

Desde a assunção do Parque do Ibirapuera pela Urbia, o Parque recebeu o seu maior número de visitantes neste trimestre, com uma média superior a 1 milhão de visitantes/mês. Se comparados ao mesmo trimestre de 2021, período de ascensão da pandemia no Brasil, houve um aumento de mais de 110% (1.454.815 de visitantes no 1º trimestre de 2021). Este grande aumento do público também está relacionado com o avanço da vacinação contra a pandemia do Covid-19. Porém, mesmo assim o número de visitantes ficou abaixo do esperado para o período exibidos em situações de plena normalidade.

Tabela 5: Público recebido entre 01/01/2022 e 31/03/2022.

jan-22	fev-22	mar-22	Total
867.499	1.167.488	1.048.147	3.083.134
28,14%	37,87%	33,99%	

Fonte: Monitoramento Urbia, 2022.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística -o Instituto PHD –, desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária, obtendo os seguintes índices:

Tabela 6: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021 e 2022.

PARQUE IBIRAPUERA	1º TRIMESTRE 2021	2º TRIMESTRE 2021	3º TRIMESTRE 2021	4º TRIMESTRE 2021	1º TRIMESTRE 2022
PE01 – Limpeza	0,84	0,86	0,83	0,88	0,87
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,84	0,87	0,81	0,86	0,85
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,91	0,93	0,86	0,91	0,92
PE04 – Segurança	0,87	0,86	0,85	0,86	0,86
PE05 – Serviços Ambulatoriais	0,83	0,85	0,82	0,86	0,86
PE06 – Acessibilidade	0,75	0,85	0,77	0,83	0,82
PE07 – Serviços de orientação	0,74	0,76	0,69	0,80	0,79
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,83	0,87	0,81	0,87	0,87
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,89	0,92	0,90	0,89	0,91
PE10 – Alimentos & Bebidas	0,61	0,64	0,56	0,62	0,65
<b>NFPS</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,81</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>

Fonte: Instituto PHD, 2022.

Os resultados acima expostos evidenciam um ótimo atendimento ao usuário, bem como a percepção desses referentes aos cuidados com o parque. Portanto, conclui-se que as ações desempenhadas pela Urbia tiveram efeito comprovadamente positivo na experiência e acolhimento dos usuários.

Neste trimestre, a Urbia ampliou a disponibilidade das visitas guiadas com o Ibiratour, apresentando informações relativas à sua arquitetura, eventos, fatos históricos, educação ambiental e curiosidades sobre o Parque Ibirapuera. O Ibiratour é realizado com um carrinho elétrico para até 5 passageiros, o que permite o torna apto à utilização por idosos, crianças e pessoas com deficiências.



Figura 16: Ibiratour

### 2.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI

Mesmo com o pleno funcionamento desde setembro de 2021, o Planetário do Parque Ibirapuera passa por melhorias contínuas, com a finalidade de aperfeiçoar ainda mais a experiência dos usuários. Para o período de janeiro a março de 2022 tivemos como implemento:

- Instalação de porta de vidro para acesso ao administrativo;
- Manutenção preventiva do sistema de ar-condicionado;
- Readequação do serviço de limpeza e asseio do prédio com escopo mais completo;
- Revisão dos dutos de escoamento do chapéu, com aplicação de manta impermeabilizante;

- Início da impermeabilização da cúpula metálica externa e do anel suspenso com cordões de silicone;
- Instalação de painel digital na bilheteria dedicada a programação do planetário;
- Aquisição de dois controles AutoStar II, para operação dos telescópios Meade LX200;
- Início do treinamento e implantação de bilheteria própria (URBIAPASS) que entrará em operação no próximo trimestre (abril a junho).

No que concerne às atividades, foram realizadas 172 sessões, sendo 20 delas gratuitas totalizando um público total de 26.904 pessoas, conforme a distribuição abaixo:

Tabela 7: Relação de sessões e público do Planetário Ibirapuera.

Sessão	Tipo	Nº de Sessões	Público	Cortesia
Estrelas Paulistanas - Ao vivo	Gratuita	1	288	0
O Primeiro Céu de São Paulo - Ao vivo	Gratuita	1	284	0
Olhar o Céu de São Paulo outra vez	Paga	19	3323	55
Pra que Carnaval	Gratuita	1	287	0
Olhar o Céu de São Paulo outra vez	Gratuita	1	288	3
Sessão Cidadã - Projeto Científico (Infantil)	Gratuita	2	399	0
Da Terra ao Universo (Fulldome)	Paga	111	15479	178
Planetas do Universo	Gratuita	12	3344	112
Tinha que ser Mulher	Gratuita	2	552	8
Planetas do Universo	Paga	5	595	18
Projeto Científico (Infantil)	Paga	16	1498	38
Sons so Espaço: o Amor não tem meio termo - Música e Palavra	Paga	1	120	35
		<b>172</b>	<b>26457</b>	<b>447</b>

Outro passo muito importante que está em andamento é a reestruturação educacional e pedagógica da Escola Municipal de Astrofísica, que contará com nova grade de atividades que será lançada em breve. Tais ações estão sendo

desenvolvidas em parceria com a empresa Ânima, especializada em projetos pedagógicos.

Para acompanhamento da gestão do Planetário e Escola Municipal de Astrofísica Professor Aristóteles Orsini, a Urbia está contemplando a criação do Conselho Curador Técnico. O referido conselho é composto por dois representantes apontados pelo PODER CONCEDENTE, cabendo a presidência a um desses indicados; dois representantes apontados pela Concessionária; e, dois representantes técnicos independentes com notório saber na matéria, indicados pela Divisão Técnica de Astronomia e Astrofísica da SVMA.

#### 2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Ibirapuera, durante este primeiro trimestre de 2022, seguiram o planejamento das atividades, visando a melhoria contínua das áreas verdes, assim como respeitando os serviços ecossistêmicos, visto que esse trimestre ainda se encontra em período de reprodução da fauna silvestre.

Com o objetivo estabelecer diretrizes e assegurar a conformidade das exigências do Plano Diretor, a Urbia implantou um plano de trabalho para realização do corte de gramas, visando garantir consórcios que possibilitem a dispersão de sementes para alimentação de algumas espécies de aves.

A manutenção dos gramados é realizada através do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e micro trator (giro zero). Todo o manejo

é desenvolvido com a finalidade de manter a grama em altura ideal e homogênea, bem como executar o refilamento junto a guias e pavimento.



Figura 17: Roçagem com micro trator giro zero.



Figura 18: Roçagem de grama com roçadeira manual lateral.

Quanto aos resíduos gerados através do corte de grama, o material resultante se mantém no local para que sirva de cobertura do solo, ciclagem de nutriente e proteção contra os impactos da gota de chuva e princípio de erosão, além de evitar a perda de humidade dos gramados.

A poda para readequação de arbustos e remoção de plantas espontâneas segue em andamento, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta.

Além dos trabalhos de manejo dos jardins como despraguejamento, adubação, refilamento, podas e condução, foi realizado enriquecimento com novos jardins espalhados pelo parque. Com isso aumentamos o florescimento e as áreas de contemplação do parque.



Figura 19: Implantação de jardins



Figura 20: Plantio de jardim próximo ao bolsão de estacionamento.



Figura 21: Plantio paisagístico



Figura 22: Novos Jardins



Figura 23: Jardim no relógio do sol.



Figura 24: Flores na praça do porquinho.

Foram retiradas as plantas epífitas/parasitas que se desenvolvem em árvores, incluindo a erva-de-passarinho, as quais podem levar à morte da espécie se não for manejada adequadamente.



Figura 25: Antes e depois da limpeza.

Houve a identificação de vários pontos de extinção de cobertura vegetal, exposição do solo, compactação e impermeabilização do solo e processos erosivos. Por isso, neste trimestre a Urbia deu continuidade a um significativo e importante trabalho de recuperação ambiental de várias áreas, promovendo a descompactação mecânica do solo e recomposição da cobertura vegetal com o plantio de grama. Com isso, evita-se o desenvolvimento de processos erosivos, carreamento de sedimentos nos corpos hídricos, além da melhora da drenagem e absorção da água da chuva, contribuindo para evitar enchentes e lamaçais.

Somente neste trimestre, foram recuperados mais de 20.901,18 m<sup>2</sup> de solo com o replantio de grama.



Figura 26: Áreas recomposta com gramados



Figura 27: Irrigação de novos gramados

## Manejo arbóreo

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA. Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM), demora uma média 18 dias.

## ***Laudos de Supressão***

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 14 laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de 41 árvores. Destas, 8 solicitações foram encaminhadas em regime de urgência. Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

No período foram realizadas 21 supressões de árvores constantes dos laudos emitidos entre janeiro e março. Nesta somatória estão incluídas 8 árvores que foram cortadas devido à queda e 13 árvores em caráter preventivo, a fim de se evitar acidentes. Além das aprovações efetivadas durante o período vigente, também foram suprimidas 29 árvores de publicações dos trimestres anteriores, em caráter preventivo. A lista dos exemplares suprimidos encontra-se na tabela abaixo:

Tabela 8: Relação dos indivíduos arbóreos suprimidos no parque Ibirapuera no primeiro trimestre de 2022.

<b>Espécie</b>	<b>Quantidade</b>
<i>Eucalyptus sp.</i>	5
<i>Ligustrum lucidum</i>	9
<i>Psidium sp.</i>	1
<i>Schinus terebinthifolius</i>	2
<i>Mangifera indica</i>	2
<i>Archontophoenix cunninghamiana</i>	1
<i>Livistona chinensis</i>	4
<i>Pittosporum undulatum</i>	1
<i>Schizolobium parahyba</i>	1
<i>Handroanthus albus</i>	1
<i>Platymiscium floribundum</i>	1
<i>Tabebuia ochracea</i>	1
<i>Holocalyx balansae</i>	7
<i>Morus nigra</i>	1
<i>Artocarpus heterophyllus</i>	1
<i>Schinus molle</i>	2
<i>Murraya paniculata</i>	1

<i>Psidium guajava</i>	1
<i>Erythrina speciosa</i>	1
<i>Ceiba speciosa</i>	1
<i>Schefflera arboricola</i>	1
<i>Caesalpinia pluviosa</i>	1
<i>Jacaranda mimosifolia</i>	1
<i>Hymenaea martiana</i>	1
<i>Ficus elastica</i>	1
<i>Phoenix camariensis</i>	1

Fonte: Áreas verdes Urbia, 2022.



Figura 28: Supressão de exemplares mortos.



Figura 29: Supressão de exemplar caído devido às chuvas



Figura 30: Supressão de exemplar caído devido às chuvas.



Figura 31: Supressão de falsa-seringueira.



Figura 32: Supressão de exemplar com oco na base.

### ***Laudos de poda***

A Urbia encaminhou 5 laudos solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, contemplando 44 indivíduos arbóreos.

Dos 44 indivíduos solicitados nesse trimestre, foi realizada a poda em 9 árvores, isso porque muitas das árvores solicitadas encontram-se na rede de energia elétrica, aguardando a poda de liberação da rede pela concessionária de energia.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como remoção de plantas invasoras é executado constantemente no parque Ibirapuera, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade desenvolvida pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.



Figura 33: Poda de correção de galho quebrado.



Figura 34: Poda de exemplares.



Figura 35: Poda de exemplares.

## ***Análise de penetrografia***

Durante o primeiro trimestre de 2022 foi realizada a análise de penetrografia em 9 exemplares arbóreos, com o intuito de sanar dúvidas e ajudar na tomada de decisão do melhor manejo a ser efetuado.

A análise de penetrografia registra a resistência oferecida pela madeira através de dois gráficos distintos, um da resistência oferecida à rotação da broca e outro da resistência à penetração da broca. Com a observação dos dois gráficos é possível verificar a presença de cavidade, rachaduras ou madeira em decomposição.



Figura 36: Análise de penetrografia realizada no Ibirapuera.



Figura 37: Análise de penetrografia realizada no Ibirapuera.

## Recursos hídricos

Sabe-se que a qualidade das águas dos recursos hídricos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia, sendo atribuição da SABESP, na medida em que as águas do lago são formadas pelo represamento do córrego do sapateiro. No entanto, a Urbia realiza o monitoramento trimestral da qualidade das águas dos lagos e córregos do Parque. No trimestre foram emitidos os laudos laboratoriais de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2.

Tabela 9: Laudos de qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera

Data da Coleta	Nome do Ponto	Tipo de Análise	Laudo	Atendimento
----------------	---------------	-----------------	-------	-------------

11/03/2022	Córrego Sapateiro	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) DBO, Alumínio Dissolvido, Cobre Dissolvido, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos. O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos	<u>NÃO ATENDE</u>
11/03/2022	Lago 01	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) DBO, Cobre Dissolvido, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos. O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos	<u>NÃO ATENDE</u>
11/03/2022	Lago 02	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) DBO, Clorofila A ultrapassam os limites máximos permitidos	<u>NÃO ATENDE</u>
11/03/2022	Lago 03	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) DBO ultrapassam os limites máximos permitidos	<u>NÃO ATENDE</u>

Fonte: Hidrolabor, 2022.

Mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – EFRF, gerida pela SABESP, a Urbia desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque.

## 2.5. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Neste 1º trimestre de 2022, a Urbia manteve contato direto com a Divisão de Fauna Silvestre - DFS e a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS) da Vila Mariana, além da ONG Bicho no Parque que atua junto aos felinos residentes no Ibirapuera.

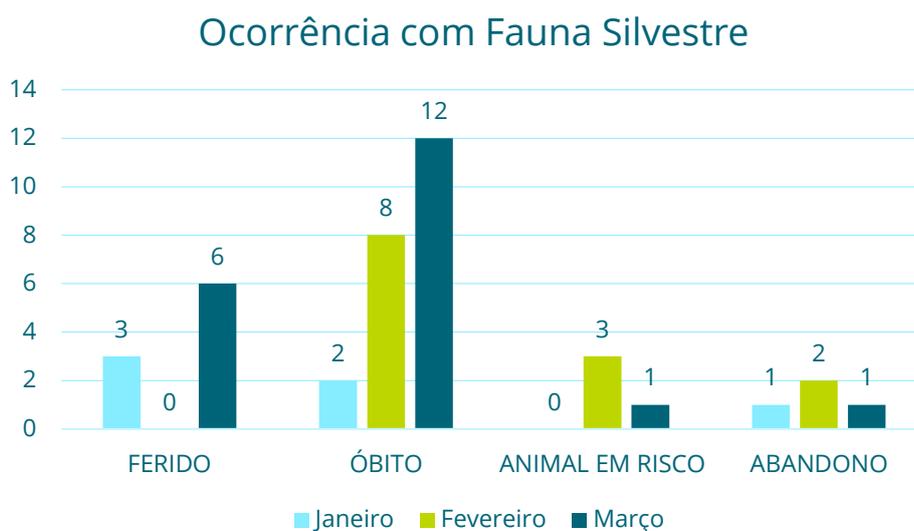


Figura 38: Ocorrências referentes à Fauna

A tabela a seguir detalha as ocorrências relacionadas a fauna silvestre do Parque Ibirapuera nos meses de janeiro a março de 2022.

Tabela 10: Ocorrências relacionadas a fauna Silvestre no Parque Ibirapuera

Data da Ocorrência	Descrição da Ocorrência	Descrição da Solução
11/01/2022	Morcego encontrado caído	Resgatado e encaminhado para a DFS
12/01/2022	Papagaio encontrado caído	Resgatado e encaminhado para a DFS
20/01/2022	Filhote de ave encontrado caído	Resgatado e encaminhado para a DFS
30/01/2022	Pássaro encontrado morto	Encaminhado para a DFS
30/01/2022	Galinha encontrada abandonada	Resgatada e adotada
31/01/2022	Saruê encontrado morto	Encaminhado para a DFS
01/02/2022	Galinha encontrada abandonada	Resgatada e adotada
04/02/2022	Irerê encontrado morto	Encaminhado para a DFS
05/02/2022	Filhote de saruê encontrado sozinho	Resgatado e encaminhado para a DFS

06/02/2022	Coelho encontrado abandonado e entregue aos bombeiros	Resgatada e adotada
09/02/2022	Saruê encontrado morto	Encaminhado para a DFS
09/02/2022	Saruê encontrado morto	Encaminhado para a DFS
09/02/2022	Filhotes de saruês encontrados com a mãe morta	Resgatados pela GCM Ambiental
11/02/2022	Saruê encontrado em local de obra	Resgatados pela GCM Ambiental
15/02/2022	Pássaro encontrado morto	Encaminhado para a DFS
20/02/2022	Saruê encontrado morto	Encaminhado para a DFS
20/02/2022	Biguá encontrado morto	Encaminhado para a DFS
20/02/2022	Saruê encontrado sem os olhos	Resgatado e encaminhado para a DFS
21/02/2022	Saruê encontrado morto	Encaminhado para a DFS
03/03/2022	Filhote de bigua encontrado ferido e infelizmente não sobreviveu	Encaminhado para a DFS
07/03/2022	Encontrado filhote de rolinha ferido	Resgatado e encaminhado para a DFS
07/03/2022	Encontrada galinha d'angola abandonada	Resgatado e encaminhado para a DFS
07/03/2022	Encontrado filhote de coruja ferida	Resgatados pela GCM Ambiental
10/03/2022	Saruê encontrado ferido, infelizmente não sobreviveu	Encaminhado para a DFS
12/03/2022	Filhote de saruê encontrado ferido na pista de cooper	Resgatado e encaminhado para a DFS
12/03/2022	Filhote de mergulhão encontrado ferido no pavilhão japonês	Resgatado e encaminhado para a DFS
13/03/2022	Saruê encontrado morto	Encaminhado para a DFS
14/03/2022	Tigre d'água caiu no vertedouro	Resgatado e devolvido no lago
15/03/2022	Ganso encontrado morto	Encaminhado para a DFS
15/03/2022	Saruê encontrado morto	Encaminhado para a DFS
16/03/2022	Papagaio encontrado morto	Encaminhado para a DFS
16/03/2022	Pássaro encontrado morto	Encaminhado para a DFS
20/03/2022	Saruê encontrado morto	Encaminhado para a DFS
21/03/2022	Saruê encontrado morto	Encaminhado para a DFS
21/03/2022	Saruê encontrado morto	Encaminhado para a DFS

24/03/2022	Sabiá encontrado morto	Encaminhado para a DFS
25/03/2022	Pássaro encontrado morto	Encaminhado para a DFS
29/03/2022	Pássaro encontrado morto	Encaminhado para a DFS

Fonte: QSMA Urbia, 2022.

Quanto aos animais domésticos, reforçamos a comunicação sobre a obrigatoriedade do uso de guias. Em relação aos gatos, foram registrados 7 abandonos no Parque Ibirapuera. Todos foram castrados, sendo 5 encaminhados para adoção e 3 que, infelizmente, vieram a óbito. Atualmente, o Parque Ibirapuera conta com um plantel de 65 gatos residentes. Todo esse atendimento foi realizado pela ONG Bicho no Parque, com apoio da Amigatos, incluindo alimentação, identificação e todos cuidados cabíveis.

Criadouros naturais foram protegidos, identificados e isolados, como se comprova da imagem abaixo:



Figura 39: Ninho de quero-quero protegido e identificado.

Nas ocorrências de filhotes perdidos de seus ninhos, foi realizado o procedimento para reposicioná-los.

No referido trimestre, foram necessárias a remoção de 55 vespeiros, os quais encontravam-se em risco para usuários do parque. As remoções foram realizadas pela equipe técnica da Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS) da Vila Mariana.

Em relação a fauna sinantrópica, foram desenvolvidas atividades de controle com empresa especializada, seguindo as diretrizes estabelecidas pelo Plano Diretor do Parque Ibirapuera e pelo controle de Zoonoses (Anexo).

Para garantir a proteção da avifauna do parque, e evitar riscos de acidentes, todas as intervenções como exposição ou utilização de drones, foram minuciosamente analisadas, adequadas e autorizadas pela Divisão de Fauna Silvestre.

## 2.6. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, sempre priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, biodigestão, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, seja pelos usuários ou estabelecimentos de atendimento ao público, são separados na fonte entre recicláveis, rejeitos e coco verde.

Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam essa classificação, mesmo procedimento seguido pelos. Após a coleta, os volumes são transportados até a área operacional em carrinhos elétricos dedicados para cada

tipo de resíduo e, posteriormente, depositados em caçambas exclusivas para cada uma das classificações acima.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas, cortes de grama e outras atividades.

Neste período, mantivemos as atividades de triagem dos resíduos recicláveis no interior do Parque. Com isso, aumentamos muito a quantidade e qualidade dos resíduos que são encaminhados para usinas de reciclagem. Trata-se de um posto avançado da cooperativa que executa a triagem desse grupo de resíduos.



Figura 40: Detalhe da área de triagem de recicláveis

Neste período, manteve-se em funcionamento o Biodigestor, também conhecido como descaracterizador dos resíduos orgânicos, que atua como um acelerador do processo de decomposição dos resíduos orgânicos. Os resíduos de alimento, frutas, legumes, verduras, vegetais, cascas, grãos, entre outros, provenientes das lanchonetes, restaurantes e refeitórios, são misturados com resíduos secos triturados, passando por um processo térmico de aproximadamente 50 minutos. Após o processo de mistura, e um tempo

aproximado de 72 horas de maturação, produz um composto orgânico que é utilizado no próprio parque.

Os resíduos provenientes das atividades de manejo são parcialmente utilizados para alimentar a própria cadeia de tratamento das áreas verde. O restante, é destinado para aterros licenciados, assim como o lixo orgânico e o coco verde. A compostagem já está fase avançada de estudos e será implementada em breve.

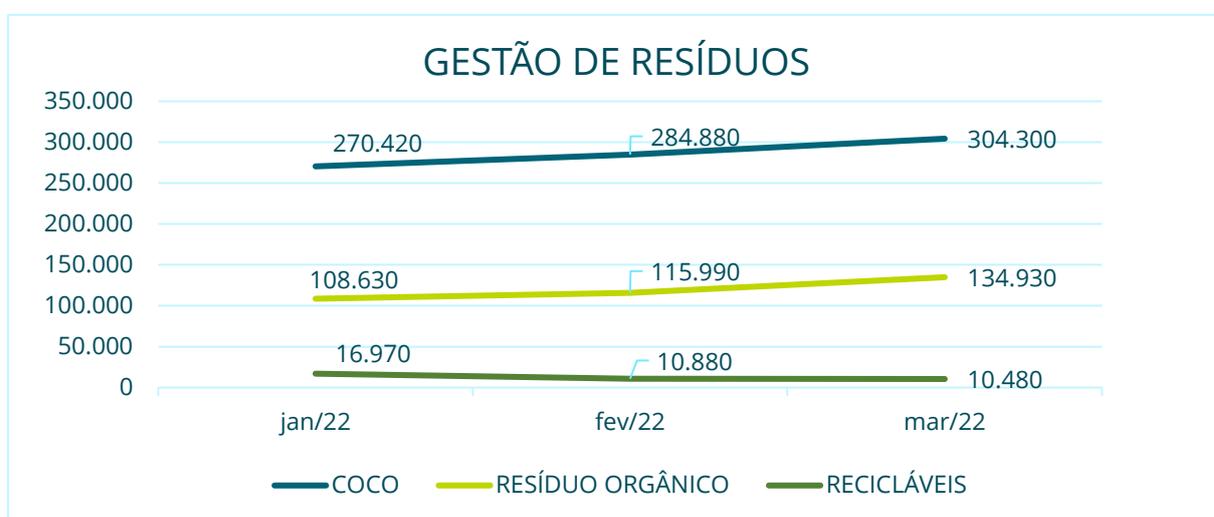


Figura 41: Geração de resíduo no 4º trimestre de 2021

Pode-se observar que o volume de resíduos recicláveis, mesmo sendo alta, apresenta-se muito baixa perante os demais. Isto ocorre pelo fato de que embalagens plásticas ou de papel possuem uma massa muito menor que um coco, por exemplo.

Outro ponto bastante importante realizado no trimestre foi a reciclagem dos resíduos de concreto, obtidos com a remoção de calçamentos subutilizados para a permeabilização da área a recomposição de grama. Este concreto foi encaminhado para um britador externo, e retornou ao parque como insumo,

compondo parte dos pedriscos da pista de Cooper. Somente neste trimestre, foram recicladas mais de 57,6 toneladas de concreto.

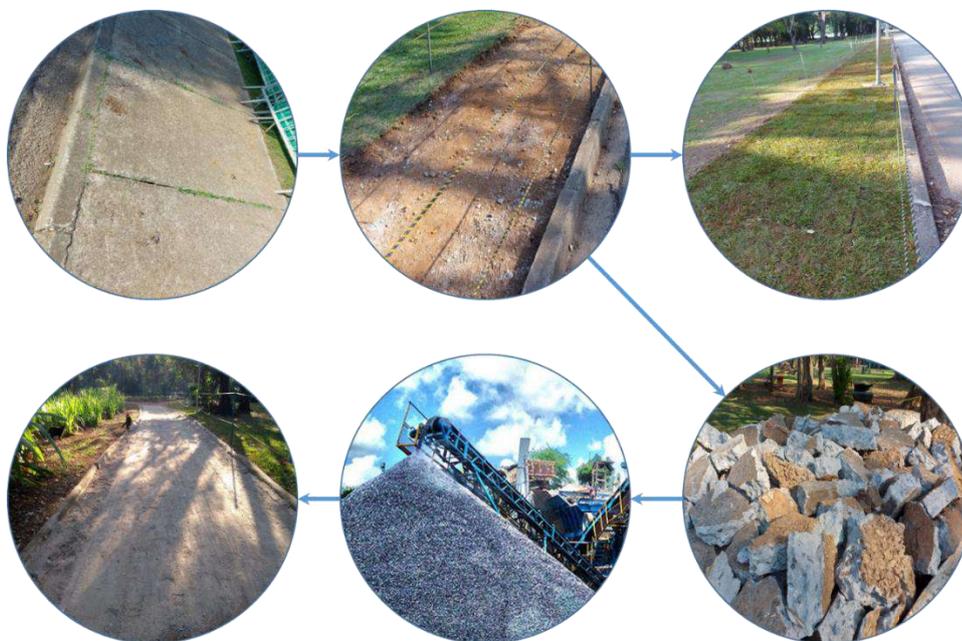


Figura 42: Ciclo da reciclagem do concreto no parque Ibirapuera

## 2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento às emergências, seja do usuário ou dos colaboradores e terceiros, a Urbia possui hoje em sua gestão implementada no Parque Ibirapuera uma equipe de bombeiros socorristas capacitados e posicionados em pontos estratégicos, bem como um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

O atendimento no ambulatório ocorre diariamente das 6h às 23h, sendo que aos finais de semana e feriados também é disponibilizada uma ambulância UTI

contemplada por condutor, médico, enfermeiro e técnico de enfermagem. Vale ressaltar que nossos colaboradores da segurança/vigias também fazem parte da primeira triagem do atendimento, identificando a ocorrência e acionando a equipe de socorristas quando necessário.

O fluxo de atendimento é iniciado pela equipe de Segurança, conforme dito anteriormente. Os socorristas iniciam o atendimento no local do chamado e, se necessário e prudente, realizam a remoção em carrinho-maca até o posto de atendimento. Em dias de semana, o veículo para remoção é acionado quando necessário. Casos de média e alta gravidade são acompanhados pelo médico do trabalho da Urbia. Aos finais de semana e feriados a ambulância D permanece todo o período de funcionamento do ambulatório no parque.

As ocorrências são classificadas pela equipe de saúde e o paciente é removido à uma unidade de atendimento básico (UPA Vila Mariana) em casos leves e moderados ou quando graves, são encaminhados ao Hospital São Paulo.

De acordo com a análise dos dados, foram 1.256 atendimentos ao público registrados no ambulatório médico do Parque do Ibirapuera realizados no período do primeiro trimestre de 2022, sendo este de 01/01/2022 a 31/03/2022.

A maioria dos atendimentos foram registrados no período entre 6-8h, como pode-se observar na figura abaixo:

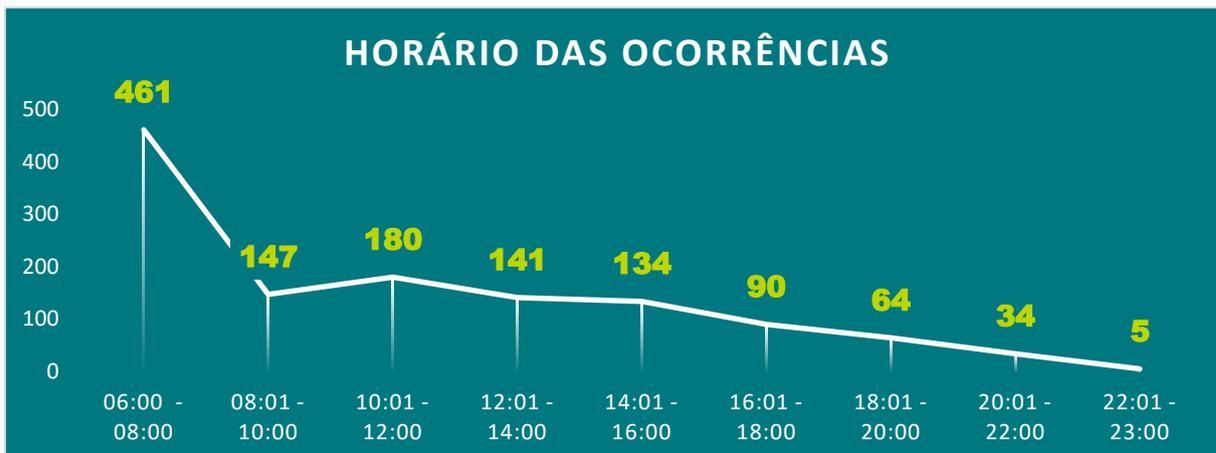


Figura 43: Horário de maior incidência de atendimentos

Com relação aos atendimentos prestados, houve um elevado número de aferições de pressão arterial no primeiro período da manhã devido a quantidade de eventos em que os trabalhadores tiveram que executar serviços em altura acima de 2 metros, sendo recomendado que afeitem a PA antes de iniciarem o labor.

Houve um aumento elevado de queixas de cefaleia nos atendimentos prestados pela equipe de saúde, seguido de mal-estar, com possível causa a temperatura elevada no início do ano levando a desidratação e consequentemente as queixas relacionadas.

Tabela 11: Classificação das ocorrências

QUEIXAS	N	%
AFERIR PA	667	53,1%
ESCORIAÇÃO/ FERIMENTO	110	8,8%
CEFALÉIA	98	7,8%
MAL-ESTAR / MAL SÚBITO	95	7,6%
TRAUMA DE SEGMENTOS	72	5,7%
GASTROINTESTINAIS	38	3,0%
DOR OSTEOMUSCULAR	35	2,8%
ENTORSE DE MEMBROS INFERIORES	30	2,4%
RESPIRATÓRIAS	26	2,1%
PSIQUIÁTRICAS	13	1,0%

OFTALMOLOGICAS	13	1,0%
PICADA DE INSETO	12	1,0%
DOR DE DENTE	7	0,6%
OUTROS	7	0,6%
INTOXICAÇÃO ALCOÓLICA	6	0,5%
CONVULSÃO	6	0,5%
GINECOLÓGICA	6	0,5%
ALERGIA	5	0,4%
DOR TORÁCICA	5	0,4%
MORDEDURA DE CÃO	5	0,4%



Figura 44: Origem das ocorrências

Após avaliação dos especialistas, os procedimentos apontados foram:

Tabela 12: Procedimentos realizados

Conduta	Nº
Orientações	1008
Medicação	31
Limpeza de Ferimento e Curativo	100
Imobilização	19
Remoção	82
Teste de Covid	3

<b>Recusa de remoção</b>	<b>13</b>
<b>Total</b>	<b>1256</b>

Concluimos que o aumento de 65% de atendimentos realizados no ambulatório, segue a prevalência de público e trabalhadores retomando as visitas e atividades no parque.

## 2.8. PLANO DE SEGURANÇA

Sabe-se que todos os locais com grande movimentação de pessoas, são passíveis de registro de ocorrências, principalmente furtos de bicicletas e celulares. No entanto, a Urbia implantou um sistema preventivo e de inteligência, através da utilização de mais de 50 câmeras espalhadas em pontos estratégicos do parque.

Outras ações auxiliam muito na prevenção ou atenuação dos furtos, como a distribuições de postos de vigilância e dos seguranças em bicicletas, o “ronda-bike”. Esses fatores buscam inibir a ocorrência de crimes e, caso venham a ocorrer, reduz-se muito o tempo de resposta e aumentam-se as chances de se recuperar os itens suprimidos de seus proprietários.

Nas portarias, a equipe de segurança realiza a contagem individual dos frequentadores que acessam o parque, e, também fazem orientações a respeito do protocolo de Covid-19 e demais informações de atendimento aos visitantes.

Com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, são realizadas operações constantes no trajeto da ciclofaixa com o objetivo de orientar seus frequentadores

a uma melhor utilização e convívio entre bicicletas e usuários no compartilhamento da ciclofaixa com segurança.

O serviço de Circuito Fechado de Tv e Vídeo - CFTV e o CCO – Centro de Controle Operacional – tem sido realizado com limitações, haja vista que o sistema ainda conta com um número insuficiente de equipamentos (50 câmeras) e que o seu funcionamento é muitas vezes interrompido por falhas na transmissão. Porém, isto ocorre pois o pleno funcionamento do circuito depende da instalação de fibras óticas que, por sua vez, encontra-se na pendência de aprovação irrestrita do Plano de Intervenção do Parque. Ainda assim, as câmeras em funcionamento têm gerado um resultado bastante positivo, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência, composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

Cabe ressaltar que a Urbia vem executando ações coordenadas com a GCM e a PM, conforme o Plano de Segurança do Parque Ibirapuera, em conformidade com o Caderno de Encargos, cuja interação tem trazido ótimas parcerias e resultados, principalmente para a segurança dos visitantes.

Abaixo são apresentadas as ocorrências e tipos atendidos no 1º trimestre de 2022. Nos casos envolvendo crimes, os responsáveis foram encaminhados à delegacia de polícia, com apoio da Guarda Civil Metropolitana.

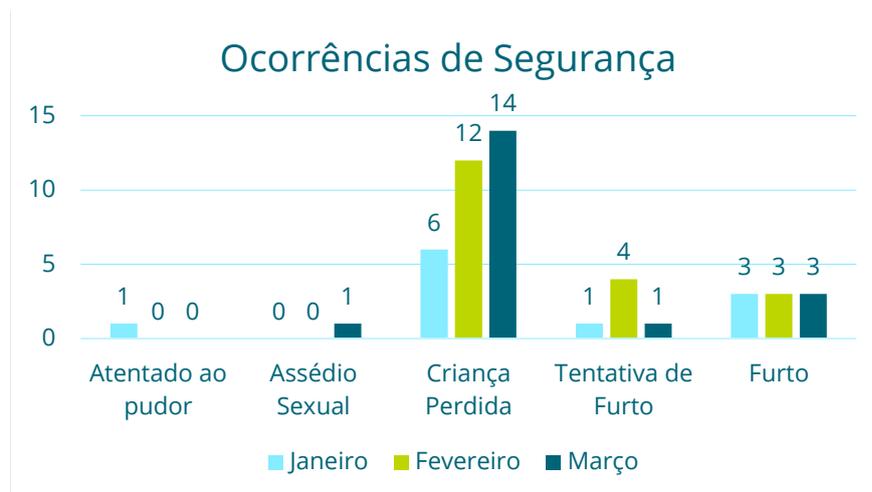


Figura 45: Ocorrências Registradas no Parque

A relação e tratativas das ocorrências do trimestre estão detalhadas no item 5 desse relatório.

## 2.9. PLANO DE CONSICENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Sabe-se que é um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia tem atuado diariamente sobre o tema e implantar nos Parques, mais atrativo aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial. No entanto, sabe-se que a estrutura dos Parques, demandam adaptações, os quais estão previstas nos Planos de Intervenções, as novas instalações e atividades buscam abranger a todos, estando estes, no aguardo da aprovação do Poder Concedente, assim como dos órgãos de tombamento.

Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social precisamos ser atentos aos grupos vulneráveis, fruto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe contempla temas como diversidade e inclusão.

A Pandemia de COVID-19 impediu a realização de muitas ações de conscientização e inclusão propostas no Plano Operacional. De modo a garantir o envolvimento do público, referente ao respeito as diversidades, frequentemente são feitas postagens em nossas redes sociais, abordando de forma bastante lúdica e objetiva. Também são desenvolvidas campanhas promovendo a conscientização sobre a importância do meio ambiente e patrimônio histórico.

No período foram desenvolvidas campanhas divulgadas nas redes sociais e nos totens digitais distribuídos pelo parque, os quais chamam a atenção de temas atuais, buscando a maior abrangência junto aos frequentadores do parque.

### Saúde e bem-estar



Figura 46: Momentos de descanso.



Figura 47: Atividades físicas.



Figura 48: Atividade Física



Figura 49: Atividades Físicas



Figura 50: Práticas esportivas

## Meio Ambiente



Figura 51: Qualidade da água dos lagos do Parque Ibirapuera.



Figura 52: Fauna do Parque.



ibirapueraoficial • Seguindo

ibirapueraoficial #DetalhesDolbira...

A Agapanthus Praecox, ou também Lírio-do-nylo e Lírio Africano, é nativa da África do Sul, mas foi importada para outras partes do mundo. São ótimas plantas para adicionar violeta ao jardim. O nome vem do grego e significa "flor do amor". A planta costuma florescer no verão.

Linda, né?

Foto: @\_solon\_junior

#ParaTodosVerem: na imagem um Lírio-do-Nylo de perto, na cor lilás, com verde.

13 sem

11 DE JANEIRO

Curtido por attiliofumojunior e outras 413 pessoas

Adicione um comentário... Publicar

Figura 53: Jardins do Parque



ibirapueraoficial • Seguindo

Parque Ibirapuera

ibirapueraoficial Quando o assunto é passear com nossos amigos de quatro patas em dias quentes, é necessário redobramos os cuidados 🐾

Dependendo das condições, há risco de queimaduras, aumento acentuado da temperatura corporal e desidratação.

Por isso, opte por sair com seu pet em períodos do dia com temperaturas mais amenas, como no início da manhã ou fim da tarde. Evite caminhar sobre o asfalto e escolha áreas gramadas, locais frescos e com sombra onde eles possam se hidratar. Ah, e não se esqueça dos momentos de pausa.

#VemProBira

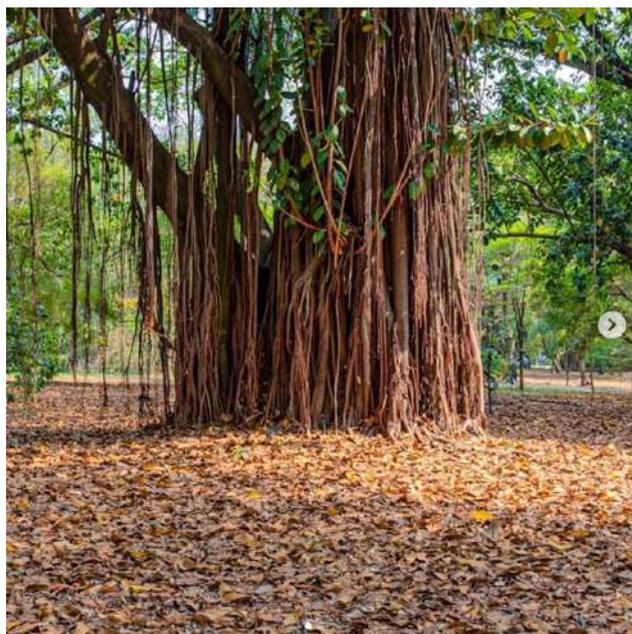
#ParaTodosVerem: Na imagem, visitante do parque passeia com

170 curtidas

28 DE JANEIRO

Adicione um comentário... Publicar

Figura 54: Cuidados com os Pets



ibirapueraoficial • Seguindo

ibirapueraoficial Hoje é o primeiro dia do outono.

A estação se destaca pela queda das folhas, pelas temperaturas amenas e pelo aspecto marrom-amarelado da vegetação devido à redução da luz do sol.

Uma outra característica dessa época do ano são os dias mais curtos. Assim, com menos sol, as árvores reduzem automaticamente o gasto de energia para proteger-se do frio. Por isso as folhas caem, formando lindos tapetes no solo, o que torna essa estação única.

E você, também estava ansioso para o início do outono?

#PraTodosVerem: São duas fotos. A primeira foto é uma árvore grande com muitas folhas marrons caídas pelo solo. A segunda foto mostra a mesma árvore. No entanto, a foto mostra a

20 DE MARÇO

Adicione um comentário... [Publicar](#)

Figura 55: Flora do Ibirapuera.



ibirapueraoficial • Seguindo

ibirapueraoficial Segundo a Organização para a Alimentação e Agricultura (FAO), cerca de 80% da biodiversidade terrestre de todo o planeta está concentrada nas florestas. Elas atuam diretamente sobre a regulação do clima, dos recursos hídricos, da preservação do solo, além de absorverem o gás carbônico da atmosfera.

Hoje, Dia Internacional das Florestas e da Árvore, devemos relembrar seu importante papel para a manutenção da vida no planeta e reforçar o nosso compromisso com a preservação das áreas verdes. Faça a sua parte!

#PraTodosVerem: São 4 fotografias. As imagens mostram diferentes árvores localizadas em áreas abertas do Parque Ibirapuera.

3 sem

21 DE MARÇO

Adicione um comentário... [Publicar](#)

Figura 56: Flora do Ibirapuera

## Datas Especiais



Figura 57: Aniversário de São Paulo.



Figura 58: Aniversário do Planetário Ibirapuera.



urbiparques • Seguindo

urbiparques Dia da Mulher é hoje, mas queremos empoderá-las todos os dias. Afinal de contas, todo dia é dia de lutar por equidade. Que todas as mulheres tenham suas vozes ouvidas e seus direitos respeitados.

#DiaInternacionalDaMulher #8M

Fotos: @ibirapueraoficial

5 sem

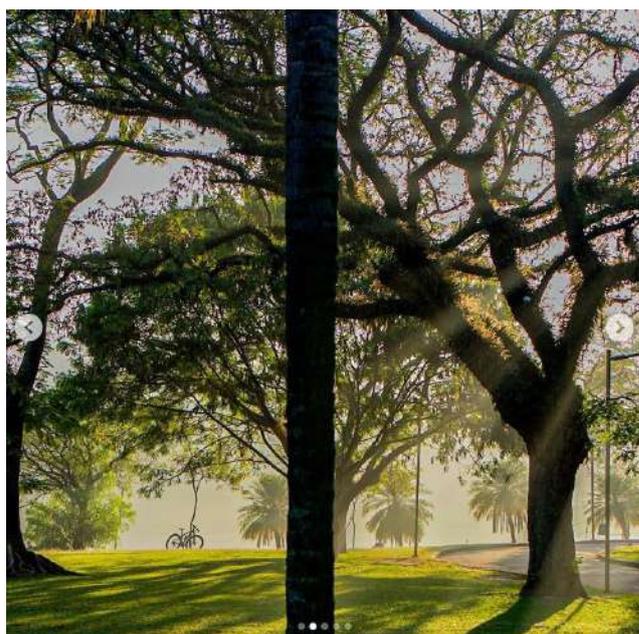
thaisqueiroz URBIA PARQUES QUAL O PROBLEMA COM OS ANIMAIS DO LAGO DO PARQUE IBIRAPUERA? ESTAO ABANDONADOS E DOENTES, OS PEIXES ESTAO MORRENDO E O OS PATOS NAO QUEREM ENTRAR NA AGUA ! VOU FAZER UMA DENUNCIA E VOU LEVAR ISSO LONGE POIS HA DUAS SEMANAS ATRAS EU AVISEI SOBRE UM PATO QUE ESTAVA

Curtido por nilo.jefferson e outras 64 pessoas

8 DE MARÇO

Adicione um comentário... Publicar

Figura 59: Dia da Mulher.



urbiparques • Seguindo

urbiparques Hoje é o Dia Internacional das Florestas e das Árvores, uma data que reforça a importância dos ecossistemas florestais para a manutenção da vida no planeta. Nosso compromisso se expressa em ações ambientais que, dentre outras coisas, são pautadas na preservação da flora dos parques da nossa concessão, como o Parque Ibirapuera, os parques da Cantareira e Alberto Lofgren - Horto Florestal, Faria Lima, Jardim Felicidade, além do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral SC/RS - Cânions Verdes.

Segundo o Sistema Nacional de Informações Florestais (SNIF), no Brasil, 58,5% do território é composto por florestas. Desse total, 98% correspondem a florestas naturais. Elas atuam no controle das bacias hidrográficas e fornecimento de água potável. Também colaboram na retirada do gás carbônico da atmosfera e no controle climático. Além disso, as florestas transpiram e toda a umidade vai para a atmosfera, o que estimula a formação de chuvas localizadas.

Curtido por priih.al e outras 117 pessoas

21 DE MARÇO

Adicione um comentário... Publicar

Figura 60: Dia internacional das Florestas e das Árvores.

## Atrativos



Figura 61: Opções de alimentação



Figura 62: Opções de alimentação.

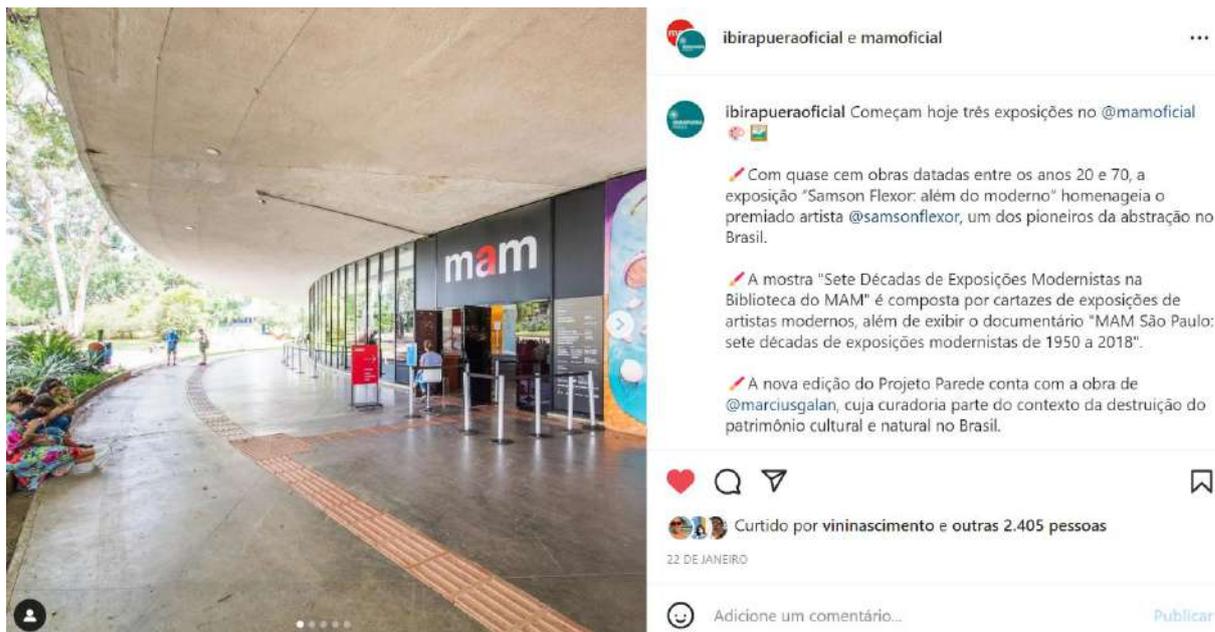


Figura 63: Programação cultural



Figura 64: Exposição no Museu Afro Brasil



Figura 65: Escola de Música



Figura 66: Eventos culturais

## 2.10. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais.

Neste período através do atendimento às adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia manteve o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, conforme apresentados abaixo:

Tabela 13: AVCB emitidos e as respectivas validades.

Documento	Local	Validade
AVCB Nº 491337	Planetário	13/11/2022
AVCB Nº 488685	Escola Municipal de Astrofísica	12/11/2022
AVCB Nº 510771	PACUBRA - Pavilhão das Culturas Brasileiras	23/04/2023
AVCB Nº 510788	OCA	23/04/2023
AVCB Nº 504735	Auditório Ibirapuera	08/03/2023

Fonte: QSMA Urbia, 2022.

Neste trimestre foram realizados treinamentos de brigadistas para combate a princípio de incêndio e, atualmente, todos os equipamentos culturais possuem equipe própria de resposta a emergências.

Para o Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas – SPDA, foram realizados testes com o intuito de garantir o bom funcionamento, principalmente no verão, onde as incidências de raios aumentam muito com as chuvas de verão.

## 2.11. PLANO DE LIMPEZA

Nesse início do ano, a Urbia realizou sua operação com um aumento do público, principalmente pelo avanço da vacinação, flexibilização dos protocolos, o que propiciou uma atualização do plano de ação, com o objetivo de melhorias dos serviços prestados aos usuários. Garantindo, portanto, bem-estar e segurança de todos.

A zeladoria de novos espaços e suas melhorias foram o intensificados, com o objetivo de trazer novas experiências aos usuários.

- Sanitização dos bebedouros tradicionais e de cães;
- Instalação de jardins verticais, com objetivo de disseminar práticas sustentáveis e embelezamento do local, mantendo os sanitários mais bonitos e satisfatórios;



Figura 67: Jardins verticais



Figura 68: vasos ornamentais

- Intensificação na limpeza de bocas de lobo, para mitigação dos impactos gerados pelas chuvas recorrentes;

- Intensificação da higienização de sanitários com treinamentos da empresa responsável pelos insumos;



Figura 69: treinamentos com equipe de limpeza

- Substituição dos dispensers nos banheiros que apresentavam defeitos, pela empresa responsável;
- Entrega de melhorias nas guaritas, dos colaboradores da Força e Apoio, com lixeiras padronizadas e limpeza geral das instalações;
- Implantação de rotina das atividades na área de resíduos, com a programação diária de varrição, lavagem do caminhão pipa e limpeza dos banheiros;
- Adequação de melhorias no fraldário foram iniciadas, para melhor conforto e segurança das famílias, com local apropriado para o zelador homem, armazenar seus insumos de maneira segura e higiênica.
- Melhoria das condições dos mobiliários urbanos, assegurando uma experiência confortável para o público. Diversos bancos, mesas de xadrez e guarda corpos foram sanitizados de maneira efetiva, com o auxílio dos equipamentos como o caminhão pipa, lavadora de alta pressão e produtos desengraxantes;

## 2.12. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No primeiro trimestre de 2022, foram realizadas manutenção preventivas e também corretiva devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado final. Abaixo algumas nas manutenções realizadas:

- **Prédio da GCM:** Manutenção dos revestimentos e pintura, manutenção das coberturas e dos forros, troca de portas danificadas, troca de revestimentos de piso danificado, adequação elétrica, rede de dados e hidráulica.



Figura 70: Reforma da base da GCM

- **Prédio CECCO:** Manutenção dos revestimentos e pintura, manutenção dos forros, verificação de infiltrações.



Figura 71: Reforma da CECCO

- **Base dos Vendedores Autônomos:** Continuação da melhoria das áreas dos ambulantes nas margens das vias de forma para melhoria do fluxo de pessoas nas vias, contribuindo para evitar acidentes, conforme prevê o item 5.48 do Caderno de Encargos.
- **Equipamentos Esportivos:** Reforma de Duas Quadras de Basquete, reforma da academia localizada dentro da pista de cooper.



Figura 72: Reforma da quadra

- **Pista de Cooper:** Conclusão da Manutenção das guias e do piso da pista de cooper de 6km do parque.



Figura 73: Pista de cooper

- **Lachonete da Pista de Cooper:** Reforma da edificação para condicionamento a reabertura do espaço que estava inutilizado.



Figura 74: Reforma da lanchonete da pista de cooper

- **Fechamento Perimetral:** Manutenção com acabamentos civis, pinturas e serralheria.



Figura 75: Reforma e pintura do gradil

- **Vias:** Continuação das demarcações de sinalização da ciclofaixa, regularização de guias, manutenção de vias e calçadas, tais itens refletem na melhoria da acessibilidade do parque. Manutenção das vias com piso drenante alveolar. Manutenção de revestimento e pintura de todos vertedouros. Pintura de Bancos e Reforma de lixeiras. Substituição de áreas de calçadas de concreto por grama, tornando o parque mais permeavel.



Figura 76: Adequação de Guias e Sarjetas – Melhoria da Acessibilidade



Figura 77: Adequação de Guias, Pintura da Ciclofaixa

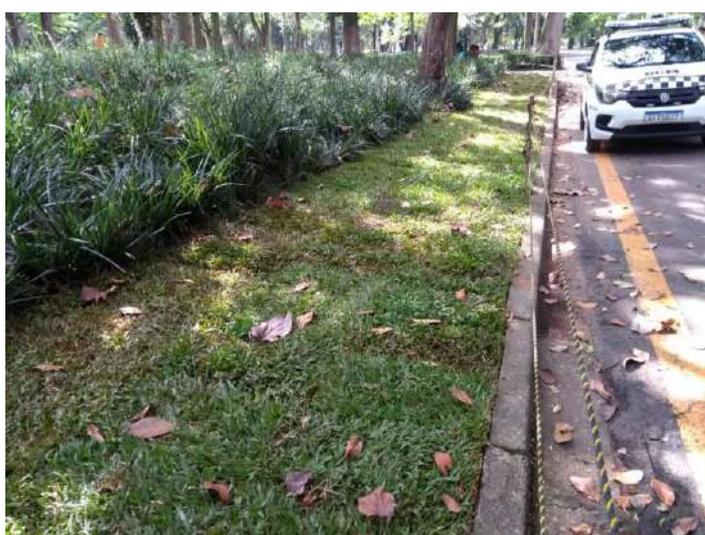


Figura 78: Troca de pisos impermeáveis por pisos permeáveis (grama)

- **Playground:** Manutenção do Parquinho principal, com polimento, pintura, troca de peças de madeira e metálicas, manutenção dos pisos intertravados, correção de guarda corpos e adequação às normas.
- **Antiga Administração:** Início da reforma da Antiga Administração, conforme preve plano de intervenção.



Figura 79: Antiga Administração deteriorada após a queda da árvore e no início da reforma.



Figura 80: Antiga Administração com as reformas em andamento.

- **Cachorródromo:** Implantação do cachorródromo, conforme previsto no plano de intervenção.



Figura 81: Implantação do cachorródromo.

- **Auditório:** Manutenção de toda a Fachada do auditório, com reparos das trincas e fissuras, pintura das paredes e caixilhos. (fotos auditório)



Figura 82: Reforma do Auditório

Além dos serviços em destaque, relaciona-se abaixo as principais ações de manutenção, por disciplina, realizadas no trimestre:

- **Elétrica:** Revisão e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos; check list de revisão do gerador; troca de lâmpadas queimadas, espelhos e tomadas; Inspeções visuais no sistema de SPDA e manutenção quando necessário; Averiguação dos estados das cabines primárias.

- **Hidráulica e drenagem:** desobstrução/desentupimento de redes e tubulações de esgoto e drenagem; adequação de sarjetas, limpeza de calhas; limpeza das caixas de gordura; verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros; limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias; verificação dos mecanismos de descarga, verificação de registros,
- **Pisos:** Verificação de revestimentos de pisos, limpeza e troca de peças, remoção de pragas;
- **Esquadrias:** verificado visualmente a integridade das esquadrias; troca de vidros quebrados, no Edifício Pacubra, que foram observados nas inspeções periódicas;
- **Coberturas:** verificado a integridade física das calhas, iniciado inspeção/ revisão geral na cobertura do planetário, executado reparos na cobertura da escola de jardinagem;
- **Equipamentos Culturais:** limpeza e manutenção do ar condicionado, elevadores, elementos de combate à incêndios, manutenção preventiva dos equipamentos do planetário, manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos do lago multimídia, manutenção preventiva dos equipamentos do auditório, manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos do EMA, manutenção preventiva dos equipamentos da OCA. Neste trimestre foram substituídas bombas no equipamento do Lago Multimídia, pois as existentes não estavam em funcionamento adequado e não apresentavam condições de reparo. Foram feitos reparos corretivos nos sistemas de ar condicionado da OCA e do Planetário, já que foram observados defeitos em componentes durante as inspeções preventivas.

- **Revestimentos:** Manutenção da pintura do ciclo faixa constante; Manutenção da pintura do prédio do EMA; continuação da manutenção e pintura do playground principal e itens de segurança, troca de cordas de acordo com a NBR 16.071; manutenção recorrente sobre os elementos urbanos distribuídos e existente no parque, desde bancos, Lixeiras, mesas de piquenique, Manutenção de Pintura do Prédio da Cecco, Manutenção de Pintura na Escola de Jardinagem, etc.
- **Estrutura:** Verificado a integridade estrutural dos vertedouros dos lagos e iniciado os reparos estruturais.

### 3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 14: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	COMPROMISSO	STATUS
Plano de Administração e Gestão	Disponibilizar um profissional ou profissionais para participar das reuniões do Conselho Gestor do parque	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Capacitar prepostos ou empregados para manter um relacionamento cordial e solícito com os usuários do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar treinamentos periódicos de qualidades, segurança do trabalho, saúde e meio ambiente.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar Treinamentos para os funcionários da Concessionária.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Manter um quadro de prepostos ou empregados capacitados para executar as atividades necessárias ao cumprimento do objeto, adotando as melhores práticas de	Atendido

	mercado, com o objetivo de atingir excelência nos serviços que serão prestados aos parques.	
Plano de Administração e Gestão	Cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, inclusive as decorrentes de acidentes, indenizações, multas, seguros, normas de saúde pública e regulamentadoras do trabalho.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	A administração do parque irá manter em formato digital o cadastro de todos os seus colaboradores com nome completo; documento de identificação; cargo/função, assim como a documentação de segurança do trabalho, reciclagem e capacitações diversas que a legislação exigir.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Munir seus prepostos ou empregados com Equipamentos de Proteção Individual e demais equipamentos necessários para a execução de suas funções, respeitando a legislação vigente e as normas de segurança	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar a interlocução com os responsáveis pelos demais EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS para coordenar o calendário de programação e eventos, de forma a minimizar os impactos no PARQUE IBIRAPUERA e seu entorno e para o cumprimento das diretrizes do regulamento de uso.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Todos os funcionários dos cafés, restaurantes e lanchonetes receberão treinamento de integração a fim de garantir que tenham os conhecimentos e informações necessárias ao desempenho de suas atividades alinhados à política de atendimento estabelecida.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fornecer serviços de aluguel de equipamentos, material esportivo e redes, sem, no entanto, condicionar ou limitar o uso de nenhuma infraestrutura do Parque ao aluguel destes equipamentos	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço pago ou gratuito de acesso sem fio à internet, aos usuários	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar plataforma de relacionamento com o usuário, podendo optar por aplicativo e/ou outros meios de divulgação digital da programação e dos serviços oferecidos no Parque, contendo informações como: (i) mapa com localização de seus equipamentos e serviços ao usuário como lanchonetes, sanitários e estacionamento; (ii) informações	Atendido

	históricas, culturais e ambientais; (iii) horário de funcionamento; e (iv) campo para envio de dúvidas, sugestões e reclamações.	
Plano de Atendimento e Experiência	A comunicação visual deverá contar com elementos e linguagem visual padronizada, integrada e acessível, de forma a valorizar a paisagem e promover a educação ambiental.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço de informações ao visitante dos parques, em local de fácil acesso e visualização, tal como os módulos de portaria, que ofereça informações relevantes, que melhorem a experiência dos usuários como mapas, painéis de notícias, identificação de eventos e esquemas interpretativos, identificando todos os equipamentos e atrativos do Parque. As informações serão fornecidas, de preferência, em versão bilíngue (português e inglês).	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fomentar ações de desenvolvimento social e comunitário dentro dos parques, como atividades de voluntariado, estabelecendo estratégias de articulação com os usuários e entidades representativas dos parques, para a melhoria dos serviços prestados.	Impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	Promover ações de Educação Ambiental visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, com elaboração de material paradidático sobre educação ambiental e comportamento cidadão aplicado aos parques, a ser disponibilizado de forma online e/ou impressa.	Atendido, porém, impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar materiais impressos e informações diversas, considerando Pluralidade na linguagem dos materiais de comunicação.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Expor painéis interpretativos e outras ferramentas educacionais para apoio das ações socioambientais e históricas do parque, buscando transmitir esse conhecimento por meio de uma linguagem clara e acessível a todos os tipos de público e de todas as faixas etárias;	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Exposições fixas e temporárias com temas alusivos às questões socioambientais, como a conscientização ambiental relacionada à questão da água, coordenadas no Centro de Visitantes e divulgadas no site e aplicativo oficiais do parque.	Atendido

Plano de Atendimento e Experiência	Promover visitas guiadas ao Parque, contemplando informações como fatos históricos relativos à sua arquitetura e eventos relevantes, de forma gratuita ou paga, devendo ser realizada por profissionais treinados e capacitados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar equipamentos de mobilidade, tais como: cadeiras de rodas, mapa tátil, folders em braile, audiodescrição, QR Code e/ou outras tecnologias. Buscar atualização nas tecnologias assistivas.	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Elaborar e disponibilizar um plano com rotas acessíveis nos Parques, identificando caminhos e equipamentos acessíveis e outras medidas que melhorem a experiência das pessoas com deficiência, ou de mobilidade reduzida.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Os serviços de carga e descarga e embarque e desembarque de passageiros nas áreas de acesso aos parques deverão causar o mínimo de impacto dentro dos parques.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular o uso do espaço dos parques pelas atividades de serviços de alimentação, conveniência e souvenir realizadas por meio de estruturas móveis, dispondo-as fora dos caminhos, de forma a não prejudicar as atividades exercidas nestes espaços e a sua fruição pública.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Isentar o pagamento de taxa de estacionamento de veículos com permanência inferior a 20 (vinte) minutos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Garantir o fornecimento de água potável para os usuários em todos os bebedouros do Parque	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Realizar a contagem do número de usuários de cada um dos parques, de forma a constituir uma série histórica de dados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Manter os sanitários, portarias e estacionamentos disponíveis durante todo o período em que os parques estiverem abertos	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular e organizar os serviços de assessoria esportiva nos parques, evitando que a consecução de suas atividades prejudique o uso e a fruição pública do parque.	Em desenvolvimento, impactado pela Pandemia e dependente do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	O sistema de cobrança do estacionamento deverá permitir o pagamento por meio de diversos modos, tais como o modo automático,	Atendido

	como transponder, tag (sistema RFID) ou tecnologia superior e o modo de retirada e pagamento de tíquete.	
Plano de Atendimento e Experiência	Se valer dos meios disponíveis para evitar a formação de filas para acesso aos equipamentos e instalações de serviços aos usuários, tal como venda antecipada e descentralizada de ingressos e tíquetes para serviços de alimentação e acesso a atrativos	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar manutenção preventiva e corretiva do ar-condicionado.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar manutenção preventiva e corretiva dos elevadores.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter as calhas de escoamento de águas pluviais do prédio do Planetário limpas e sem resíduos de folhas secas.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Aspirar periodicamente a cúpula de projeção.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter o sistema de projeções da sala de projeções do prédio do Planetário atualizado e em nível similar ao existente nos principais planetários do mundo.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter corpo técnico capaz de operar os equipamentos atuais da sala de projeções, composto por profissionais das áreas de ciência da computação, tecnologia da informação, visualização e experiência do usuário e gestores e especialistas capacitados para compreender as especificidades técnicas e do corpo científico.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar no mínimo 20 (vinte) sessões por semana, com duração mínima de 30 (trinta) minutos, distribuídas em pelo menos 3 dias, de terça a domingo, em todos os meses do ano e monitorar o número de visitantes.	Atendido, porém impactado pela Pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar pelo menos uma sessão cidadã gratuita por semana, para todos os usuários, e monitorar o número de visitantes.	Atendido, quando foi possível abrir o equipamento
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar um mínimo de 6 (seis) cursos de pelo menos 10h de duração por semestre, nas modalidades presencial e online. Monitorar quantidade de participantes e taxa de ocupação em relação às vagas oferecidas.	Impactado pela Pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar atividades de observação diurna e noturna e monitorar o número de visitantes.	Parcialmente Atendido de maneira on-line,

		impactado pela Pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar oficinas, vivências, outras atividades de sensibilização e monitorar o número de visitantes.	Parcialmente Atendido de maneira on-line, impactado pela Pandemia
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Adotar práticas que minimizem o uso de insumos agressivos ao ambiente para a conservação dos elementos naturais. manutenção de estoques mínimos para evitar a paralisação dos trabalhos e desperdícios de materiais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Verificação diária e poda para remoção da parte da árvore (ramo ou galhos), sempre que constatado risco de sua queda. Aproveitar plantas epífitas de galhos caídos das árvores, recolocando as em outros troncos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o corte dos gramados sempre que a gramínea atingir mais de cinco centímetros de altura. As aparas de gramas, quando existirem, deverão ser rasteladas, amontoadas, acondicionadas e transportadas imediatamente após o corte para área de estocagem de resíduos, ou diretamente para a compostagem.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Desenvolver programas de Educação Ambiental que sensibilizem todos os atores envolvidos na gestão e utilização do Parque Ibirapuera (funcionários, colaboradores, visitantes e moradores do entorno e a população em geral).	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o manejo arbóreo necessário somente após a obtenção da devida autorização.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o monitoramento da qualidade das águas por meio de análises laboratoriais trimestrais, coletando-se amostras em pontos distintos, de acordo com as normas técnicas da ABNT pertinentes e informar o poder concedente de eventuais alterações nos padrões estabelecidos pela legislação específica para as providências cabíveis.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar poda em árvores para eliminar ramos secos, danificados, doentes, brotos laterais, mantendo a sua adequada arquitetura.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar podas nos arbustos para eliminar folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais. Substituir arbustos mortos, quando identificados, na época mais adequada, dependendo da espécie.	Atendido

Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Identificar e efetuar o controle e/ou erradicação das espécies exóticas comprovadamente invasoras ocorrentes no Parque, mediante elaboração de Plano específico, a ser aprovado previamente pelo poder concedente.	Em andamento
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Limpeza, reposição do substrato, substituição de plantas mortas, fertilização e controle fitossanitário nos vasos e jardineiras. Realização de manutenção quadrimestral e/ou sempre que necessário, das jardineiras e vasos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter a serapilheira (camada de folhas secas) no sub-bosque, retirando apenas material acumulado em excesso.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter gramíneas apropriadamente atrativas para forragear aves granívoras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter o coroamento ao redor do caule das árvores na fase inicial de seu desenvolvimento; repassar o serviço mensalmente, retirando a vegetação invasora e revolvendo o solo nessa área, para melhorar a aeração e facilitar a absorção de água; completar a operação com a colocação de cobertura morta ( <i>mulching</i> ) para proteger o solo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os desenhos dos canteiros, preenchendo os vazios ocasionados por morte ou pela retirada de plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os troncos das árvores do Parque sem qualquer tipo de pintura, em especial a caiação, e livres de placas (exceto aquelas usadas na identificação de espécies aprovadas pelo poder concedente), adereços, enfeites e similares.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter sempre atualizado o banco de dados relativo à flora ocorrente no Parque Ibirapuera, compartilhando-o com o poder concedente.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Monitorar a qualidade do solo com a realização de análises visuais e instrumentalizadas, inclusive aquelas realizadas em laboratórios especializados.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Não realizar quaisquer atividades de manejo arbóreo (podas, remoções de árvores) que perturbem ou destruam ninhos, devendo-se aguardar a execução até que os filhotes abandonem o local, nos termos da legislação vigente	Atendido

Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	No caso de supressão de um indivíduo arbóreo, sua substituição deverá ser efetuada, preferencialmente, espécie nativa do município, exceto quando a árvore suprimida for classificada, comprovadamente, como invasora ou, ainda, não seja compatível com o local, devido às suas características físicas e biológicas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Orientar as atividades de produção de peças de madeira, tais como seções de tronco para utilização em pavimentos ("bolachas"), mobiliários (bancos, mesas etc.), utilizando o material remanescente do manejo arbóreo no local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Para a revitalização do Jardim Sensorial, deverá ser elaborado um projeto técnico empregando plantas que estimulem o olfato, que possam ser desfrutadas pelo tato e paladar, e que não ofereçam riscos de acidentes, principalmente com pessoas portadoras de necessidades especiais.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Preparar adequadamente o solo, abertura de berços para árvores e arbusto.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover o enriquecimento da vegetação existente sempre que possível, para aumentar a biodiversidade e melhorar a qualidade ambiental e paisagística do cenário local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover, nas áreas ajardinadas, a descompactação do solo, de forma a aumentar a aeração e facilitar a infiltração de água no terreno.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realização de análises laboratoriais para o monitoramento do solo das áreas verdes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar o tutoramento das árvores recém-plantadas. Verificação diária dos tutores, para garantir a sua estabilidade e a perfeita verticalidade das plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar plantios de espécies que fornecem alimentos e condições de reprodução para agentes polinizadores, tais como borboletas e beija-flores. Zelar para que sejam empregadas espécies florestais nativas, para melhor conservação da biodiversidade e dos processos ecológicos no cenário urbano	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	O Plano apresentado seguirá o estabelecido no Plano Municipal de Arborização Urbana	Atendido

Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Preservar os locais de reprodução dos animais silvestres, como as plantas às margens dos lagos, exemplares arbóreos mortos e demais formas de vegetação. Observar o ciclo fenológico das espécies vegetais que fornecem alimentos à fauna, durante o seu manejo. Se os ninhos estiverem no solo, isolar o seu entorno com identificação adequada, considerando uma margem de segurança de dois metros a partir do seu centro.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	O controle da fauna sinantrópica deverá ser efetuado de forma sistemática por empresa especializada.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Identificar ameaças de natureza antropogênica que possam incidir e prejudicar a fauna silvestre, bem como impactos decorrentes da presença de animais domésticos, adotando medidas para o seu controle e mitigação.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer registros de ocorrências e realizar monitoramento ativo dos diversos tipos de situações que possam impactar, direta ou indiretamente, a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Consultar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) em quaisquer casos de dúvidas relativas à conservação e ao manejo da fauna silvestre na área do Parque Ibirapuera e assegurar o acesso irrestrito aos técnicos, a qualquer tempo, de forma não condicionada a avisos e autorizações prévias, para o desenvolvimento de suas atividades rotineiras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Permitir a coleta de folhas, flores e frutos na área do Parque Ibirapuera pela equipe da DFS, para o enriquecimento dos recintos em que os animais silvestres são mantidos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Interromper imediatamente quaisquer atividades que possam perturbar ou destruir ninhos, demais criadouros de animais ou toda a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Orientar as atividades de registro de imagens de animais e paisagens no Parque Ibirapuera por profissionais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Acionar a Unidade de Vigilância em Saúde da Vila Mariana, caso seja constatada a presença de abelhas africanizadas ( <i>Apis mellifera</i> ), vespas ou marimbondos. Quando for necessária a remoção dessas colmeias (em caso de necessidade de podas de árvores, por exemplo), o coordenador de meio ambiente deverá	Atendido

	contatar instituições com experiência nesse manejo.	
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Fiscalizar a utilização de drones na área do Parque Ibirapuera.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Informar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) sobre a ocorrência de furtos das aves ornamentais no interior do Parque e informar o número de furtos de anatídeos por mês.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer os procedimentos para controlar o acesso de animais domésticos ao Parque, bem como aqueles ali abandonados e fornecer o número de animais domésticos (cães e gatos) abandonados no Parque (por mês);	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Implantar lixeiras adequadas, em número suficiente nos locais com maior concentração de usuários.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter as lixeiras já existentes no Parque em bom estado de conservação para receberem novos resíduos.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter o registro quantitativo dos resíduos gerados no Parque, informando sua origem, tipo e destinação final.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Usuários e permissionários deverão receber orientações específicas sobre os procedimentos a serem adotados em relação ao manejo e descarte adequado dos resíduos sólidos por eles gerados por meio de campanhas educativas.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Eliminar desperdícios. Reutilizar de materiais e insumos, sempre que possível	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Utilizar materiais duráveis e menos descartáveis.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter estoques mínimos de materiais e insumos para evitar perdas	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	As atividades operacionais relativas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera deverão ser realizadas durante todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar na proteção e conservação do patrimônio natural, social, histórico e cultural do parque	Atendido
Plano de Segurança	Implementar um sistema de monitoramento para o controle efetivo e em tempo real das áreas críticas e de grande circulação de pessoas dos parques.	Atendido, complementação depende do Plano de Intervenções

Plano de Segurança	Possuir pessoal preparado e capacitado para recepcionar os usuários e atendê-los de forma cordial e solícita, devendo-se incluir parte delas em ações de orientação.	Atendido
Plano de Segurança	Apoiar as autoridades competentes nas ações de policiamento e nas atividades de fiscalização das ações no interior do parque.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar de modo coordenado com a Guarda Civil Metropolitana (GCM) e Polícia Militar (PM).	Atendido
Plano de Segurança	Mantendo o monitoramento, de modo a garantir o adequado controle de acesso nas portarias.	Atendido
Plano de Segurança	Realizar o registro digital de todos os veículos que adentrem a área da concessão e dela saiam, mantendo esse registro protegido de acordo com a LGPD.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter os equipamentos contra incêndio distribuídos pelos parques em boas condições de uso, efetuar testes e recargas nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter, entre seus colaboradores, equipe treinada de brigadistas, alocadas nas edificações sob sua responsabilidade, nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter as edificações devidamente sinalizadas, com os tipos de extintores disponíveis, hidrantes e placas que indiquem as rotas de fuga.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial Descargas Atmosféricas	Manter serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros destinado aos casos que ocorram com os usuários dentro do Parque Ibirapuera	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Incorporar ao serviço ambulatorial o serviço de remoção emergencial, em dias de intenso, principalmente nos finais de semana, feriados, férias e festividades.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	As equipes que atuam em campo serão treinadas sobre como proceder em caso de urgência e emergência para que a comunicação seja eficiente e funcional.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Resumo das constatações de ocorrências contendo: breve descrição, data, as medidas tomadas e o tempo de resposta a cada uma delas. Após cada atendimento, entregar a Ficha do Atendimento preenchida ao profissional de Saúde para que ele lance as informações no banco de dados da Urbia e arquive a ficha.	Atendido

	Contribuir para a melhoria contínua do atendimento a partir dos dados analisados.	
Plano de Limpeza	Executar os serviços de limpeza de todas as áreas, internas e externas, bem como das calçadas perimetrais.	Atendido
Plano de Limpeza	Sanitários e vestiários deverão ser permanentemente higienizados e mantidos limpos	Atendido
Plano de Limpeza	Fornecer os suprimentos de higiene necessários ao bom funcionamento dos sanitários, tais como papel higiênico, sabonete, papel para secar as mãos e/ou equipamentos de secagem.	Atendido
Plano de Limpeza	Manter limpas e com boas condições de higiene todas as edificações, equipamentos, instalações, áreas livres e infraestruturas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Garantir que as áreas destinadas a práticas esportivas, ócio ativo e contemplativo, meditação e descanso estejam aptas a receber todos os usuários, em suas variadas demandas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter os banheiros acessíveis sempre abertos e limpos.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter as sinalizações podotáteis sempre limpas e visíveis.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Criar alguns pontos de apoio/informação.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Os trajetos no parque, balcões de atendimento, equipamentos culturais e lanchonetes/restaurantes e serão acessíveis para as pessoas com deficiência.	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Conscientização e Inclusão	Trilha Monitorada.	Atendido, porém impactado pela Pandemia
Plano de Conscientização e Inclusão	Observação de aves.	Impactado pela Pandemia
Plano de Conscientização e Inclusão	Instalação de comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania.	Parcialmente atendido, depende do Plano de Intervenções
Plano de Conscientização e Inclusão	Atuar em relação ao desrespeito dos demais usuários aos limites de velocidade impostos para bicicletas, skates e afins.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações,	Auditório - equipamento em condições regulares de uso	Atendido

Equipamentos e Mobiliário		
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Planetário - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	EMA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	OCA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	PACUBRA - equipamento em condições regulares de uso	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Escola de Jardinagem - equipamento em condições regulares de uso	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Serraria - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Antiga Administração - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Área Operacional - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Grupo Gerador - Manutenção periódica	Atendido

Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Instalações Elétricas - Manutenção dos Equipamentos realizada, porém melhorias foram prejudicadas devido ao atraso na transferência de titularidade das contas da Enel.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema de Água não potável - Manutenção e limpeza periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Pisos: Manutenção periódica e limpeza.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Brinquedos: manutenção periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema SPDA - Verificar mensalmente o status dos dispositivos de proteção contra surtos (DPS)	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Fonte - Manutenção corretiva e preventiva semestralmente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Mobiliário Urbano - Realizar limpeza diariamente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Captação e tratamento de água de chuva para reutilização em irrigação de jardins e bacias sanitárias	Depende do Plano de Intervenções

Fonte QSMA Urbia, 2021.

4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO:  
BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS  
TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;

Tabela 15: Relação das reclamações e sugestões de usuários

<b>Data</b>	<b>Descrição da Sugestão ou Reclamação</b>	<b>Medidas tomadas</b>
03/01/2022	Trilha em volta da cerca está muito estreita.	Informado que a trilha passará por adequações.
11/01/2022	Reclamação quanto ao horário de funcionamento do Ibirabike.	Agradecemos o reporte e estamos adequando junto a equipe do Ibirabike.
05/01/2022	Reclamação sobre atrasos no horário de abertura dos portões	Informamos que a equipe de segurança será notificada e providencias serão tomadas.
11/01/2022	Usuário reclama da tenda de exames para covid que deixa lixo hospitalar exposto.	Informamos que vamos notificar a empresa responsável e exigir providencias.
24/01/2022	Usuário reclama dos bebedouros pelo parque, alguns quebrados, outros sem água e alguns com jato muito forte quando ligado.	Informamos que a equipe de manutenção vai fazer os reparos necessários.
24/01/2022	Usuária relata ser abordada por segurança que informa ser proibido tomar sol de biquini e pergunta onde está descrito no regulamento do parque, site ou redes sociais.	Informamos que é permitido sim, tomar sol de biquini.
23/01/2022	Usuário reclama do Ibirabike citando bicicletas velhas, filas grandes e falta de sinalização nos postos.	Informamos que os serviços serão prestados somente pela Urbia de acordo com direitos do contrato de concessão e mostramos melhorias, como a implantação de vários outros pontos de aluguel pelo parque, aumentando a segurança e mobilidade das pessoas.
17/01/2022	Usuária elogia a administração da Urbia e sugere a criação de mais pontos para refeição, relatando que que ficou na fila por duas horas para fazer uma refeição em sua última visita.	Informamos que estamos em busca de inovações e melhorias para o parque.

26/01/2022	Usuária reclama da demora dos ingressos comprados para o Planetário e falta de informações necessárias no site.	Informamos que foi solicitado para equipe responsável entrar em contato e esclarecer as dúvidas pendentes.
02/02/2022	Usuário relata que um Mergulhão estava com plástico preso ao bico há mais de dois dias transitando entre o vertedouro e o lago e solicita resgate.	Agradecemos o contato e informamos que a Divisão de Fauna já foi acionada para que a ave seja resgatada com segurança e receba acompanhamento adequado.
04/02/2022	Usuário relata área de asfalto deteriorada com ondulações provocadas pelo crescimento das raízes das árvores provocando quedas que circulam entorno e pede reparos urgentes.	Informamos que estamos buscando melhorias para o parque e seus frequentadores constantemente.
06/02/2022	Usuário relata falha no uso de máscara em funcionários e visitantes do parque.	Informamos que o uso de máscara é obrigatório durante toda a permanência no parque e contamos com ações de conscientização e reforço da Guarda Civil Metropolitana que permanece no parque orientando frequentadores.
04/02/2022	Usuário relata falhas na iluminação das quadras de basquete e reclama das reformas feitas, restringindo a disponibilidade para praticar o esporte.	Informamos que o fornecimento de iluminação do parque é de responsabilidade da Ilumina e formalizamos solicitações de reparos.
02/02/2022	Usuário pede um telefone direto de contato para informações sobre sessões do Planetário.	Informamos que os ingressos são disponibilizados online que são liberados semanalmente as sextas feiras para agendamentos da semana seguinte.
30/01/2022	Frequentadora reclama do cheiro muito forte de alimentos, como a Pipoca, prejudicando a prática de atividades como Yoga que necessitam a respiração do ar puro do parque.	Informamos que estamos buscando inovações e melhorias para melhores experiências.
26/01/2022	Usuária questiona funcionários que passam o dia em pé e sem estrutura.	Informamos que nossa equipe irá avaliar a sugestão e tomar providências para melhorias na experiência de todos.
06/02/2022	Usuário reclama do aplicativo Ibirabike, informando que não consegue finalizar a corrida, causando cobranças indevidas.	Informamos que nosso aplicativo está com instabilidade e solicitamos contato com o SAC para solicitação do estorno de valores indevidos.
06/02/2022	Usuário reclama da iluminação nas proximidades das quadras de basquete.	Informamos que todo o complexo esportivo será revitalizado e pedimos paciência para melhorias futuras.

07/02/2022	Usuário agradece o retorno e questiona se pode registrar alguma reclamação diretamente na Ilumina para melhoria nas quadras.	Informamos que como cidadão, ele pode contribuir reforçando a abertura do nosso chamado na Ilumina.
06/02/2022	Usuário reclama sobre as regras de utilização da pista de cooper e relata a rotatividade de bicicletas, passeios com cachorros etc. no local.	Informado que as bicicletas são proibidas e que os vigilantes devem alertar aos usuários.
16/02/2022	Usuária questiona alguma formalidade para realização de caminhada com mais ou menos 25 pessoas dentro do parque.	Informamos que apenas para fotos é necessária a retirada de autorização no Centro de Visitantes.
17/02/2022	Usuária reclama de ciclistas que não obedecem às regras de velocidade ou a delimitação da ciclofaixa pelo parque e relata ter presenciado grupos correndo e relatando a Guarda Municipal, mas não ter percebido qualquer ação em relação ao ocorrido. Solicita também mais sinalização e vigilância sobre o assunto.	A Urbai vem trabalhando para melhorias na sinalização da ciclofaixa, principalmente nas questões de velocidade.
16/02/2022	Usuária relata visitante que não respeitou isolamento de área e pede providencias dos vigilantes e diz que presenciou placas e totens com erros de redação pelo parque.	Agradecemos o contato e informamos que nossa equipe irá avaliar a sugestão.
18/02/2022	Usuária reclama do aumento de 25% no valor da água de coco vendida pelos ambulantes e tabelada.	Informamos que o reajuste foi necessário pressão inflacionaria e custos operacionais. Informamos também que continuamos com a campanha de sustentabilidade, na qual visitantes com garrafas próprias recebem desconto.
20/02/2022	Usuária sugere melhorias nas informações do auditório, em sites e redes sociais.	Agradecemos o contato e informamos que a sugestão será avaliada pela equipe responsável.
18/02/2022	Usuário reclama de cães que passeiam soltos pelo parque, relatando que sua esposa foi mordida por um deles e outro animal que avançou no seu filho de sete anos.	Informamos que o uso de guias e fochineiras é obrigatório durante toda a permanência no parque e estamos trabalhando para melhorar e implantar medidas mais restritivas para essa prática.
23/02/2022	Usuária reclama de trecho bloqueado para obras próximo à Praça Airton Senna.	Informamos desconhecer o ponto referido e pedimos mais informações.
23/02/2022	Usuário solicita recapeamento no asfalto, próximo à Praça da Paz por	Informamos que estamos buscando melhorias para o parque e seus frequentadores constantemente.

	estar deteriorado devido as raízes das árvores.	
27/02/2022	Usuária relata problemas para aluguel bicicleta com o aplicativo ibirabike. A devolução foi feita e a bicicleta bloqueada, porém no aplicativo a viagem não foi finalizada gerando cobrança indevida.	Agradecemos o contato e solicitamos os dados da usuária para equipe responsável entrar em contato.
26/02/2022	Usuário elogia melhorias no parque, porém reclama de cada vez mais perceber luminárias apagadas ao longo das vias.	Informamos que o fornecimento de iluminação do parque é de responsabilidade da Ilumina e formalizamos solicitações de reparos.
26/02/2022	Usuário relata que o cercado ao redor do cachorródromo, na cor verde escuro, fica camuflada dificultando que os cães enxerguem e causando acidentes graves. Sugere que urgentemente seja pintada ou sinalizada para evitar futuros acidentes.	Agradecemos o contato e lamentamos o ocorrido, informando que a área ainda está em produção e desenvolvimento e o relato foi encaminhado para a administração para futuras providencias.
25/02/2022	Usuário relata que nas caminhadas diárias pela manhã existem ciclistas em alta velocidade, desrespeitando regras de velocidade e delimitação de ciclofaixa, podendo causar acidentes aos outros frequentadores.	Agradecemos o contato e informamos que medidas e intervenções de segurança, sinalização e fiscalização já estão sendo tomadas.
01/03/2022	Frequentadora reclama da comercialização da água de coco na garrafa plástica e destaca seus prejuízos ao meio ambiente	informamos que há um programa de incentivo de consumo in natura e que a Urbia está empenhada na redução de resíduos.
02/03/2022	Frequentador alega que o lago está sujo e que não há limpeza	informamos que devido as grandes chuvas o lago recebe um alto volume de agua o que extrapola a capacidade da nossa ETA, mas que nossas equipes estão empenhadas em garantir a limpeza do lago sempre após eventos extraordinários.
03/02/2022	Cliente reclama do mal funcionamento do App de locação de bicicleta,	Lamentamos o ocorrido e os valores foram estornados.
02/03/2022	Obstrução de barra de ginástica por conta dos vendedores de coco. Sugere deslocamento dos vendedores para outro local	encaminhamos para equipe de planejamento para avaliação da sugestão.
28/02/2022	Reclamação sobre iluminação nas quadras e praça do porquinho.	Informamos que já contatamos a Ilumine responsável

03/03/2022	a presença de cães sem focinheira	Informamos que nossa vigilância faz a abordagem, porém nem todo frequentador se preocupa de maneira coletiva. Mas vamos intensificar o treinamento e a abordagem dos vigilantes.
14/03/2022	Frequentadora, alega que a fauna do parque está morrendo por conta da qualidade da água	Informamos que o manejo da fauna é realizado pelo DFS, que nossas equipes realizam monitoramento da qualidade da água e que a competência em realizar o tratamento das água é responsabilidade da SABESP.
14/03/2022	Ciclistas em alta velocidade, sugere alterar a sinalização	Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos que nossa equipe avaliará sua sugestão
17/03/2022	Mal funcionamento do APP	Valores estornados para o cliente
21/03/2022	Arvore com risco de queda	Referente a sua manifestação, informamos que hoje 21/03/22 foi executado o laudo da referida árvore. A Palmeira foi suprimida.
18/03/2022	Sugestão de instalar os demais bancos	encaminhamos para equipe de planejamento para avaliação da sugestão.
22/03/2022	Sugere plantio de arvores	Que a Urbia está empenhada em aumentar o maciço arbóreo do parque.
28/03/2022	Reclamação sobre atendimento	Solicitamos mais informações para a frequentadora com objetivo de apurar e reorientar as equipes
24/03/2022	Ataque de cães e sinalização orientativa	Lamentamos o ocorrido e reforçamos o treinamento de todo time de segurança.

Fonte: Fale Conosco Urbia, 2022.

5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:

DATA	DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	MEDIDAS TOMADAS	TEMPO DE RESPOSTA
02/01/2022	Furto de Bike	Furto de bicicleta próximo ao Madureira, não localizada e orientada a fazer B.O.	Imediato
14/01/2022	Atentado ao Pudor	Acionado GCM e conduzido a D.P.	Imediato
14/01/2022	Furto em carrinho colaborador	Conduzidos a DP	Imediato
18/01/2022	Criança perdida	Criança de 3 anos se perdeu dos pais na Praça da Paz. A Criança foi localizada e encaminhada aos responsáveis.	20 minutos
19/01/2022	Tentativa de Furto de bicicleta	Vigilantes recuperaram as bicicletas	Imediato
22/01/2022	Criança perdida	Duas crianças de 8 e 10 anos se perderam da mãe no Portão 3. Foram encontradas e encaminhadas aos responsáveis.	8 minutos
22/01/2022	Criança perdida	Criança de 9 anos se perdeu da mãe na praça das Cobras, A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	23 minutos
23/01/2022	Criança perdida	Criança de 5 anos da tia próximo ao Parquinho. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	8 minutos
23/01/2022	Furto de bicicleta	Bicicleta não localizada e orientado a fazer B.O.	Imediato

23/01/2022	Criança perdida	Criança de 9 anos se perdeu da mãe próximo ao Parquinho. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	11 minutos
30/01/2022	Criança perdida	Criança se perdeu quando andava de bike no portão 4. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	4 minutos
05/02/2022	Criança perdida	Criança de 9 anos se perdeu do pai no bolsão do MAM. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	10 minutos
06/02/2022	Furto de Bike	Frequentedores evitaram furto e bicicleta deixada na GCM	Imediato
08/02/2022	Tentativa de furto de Bike	Bicicleta recuperada pelos vigilantes e entregue ao dono	Imediato
09/02/2022	Furto de bicicleta Ibirabike	3 bicicletas do ibirabike foram recuperadas pelos vigilantes.	Imediato
12/02/2022	Criança perdida	Criança se perdeu dos pais no Parquinho. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	10 minutos
16/02/2022	Furto de Celular	Recuperado e suspeito conduzido a DP	Imediato
19/02/2022	Criança perdida	Criança de 11 anos se perdeu dos pais no Museu Afro. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	20 minutos
19/02/2022	Criança perdida	Criança de 10 anos se perdeu da mãe no Parquinho. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	10 minutos

20/02/2022	Criança perdida	Criança de 12 anos se perdeu dos pais na Praça das Cobras. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	15 minutos
20/02/2022	Criança perdida	Criança de 11 anos se perdeu dos pais na ladeira da Preguiça. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	8 minutos
20/02/2022	Criança perdida	Criança de 10 anos se perdeu dos pais na Praça da Paz. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	10 minutos
20/02/2022	Criança perdida	Criança de 10 anos se perdeu dos pais no Portão 3. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	11 minutos
21/02/2022	Roubo	Frequentedor informou ocorrência de roubo. O Suspeito não foi localizado.	Imediato
23/02/2022	Criança perdida	Criança de 13 anos se perdeu dos pais próximos as Quadras. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	12 minutos
26/02/2022	Tentativa de Furto de Bike	Bike furtada no Portão 6 mas frequentadores conseguiram segurar suspeito que foi conduzido a DP.	Imediato
27/02/2022	Furto de Bike	Frequentedor teve bike furtada nas quadras, mas não foi encontrada.	Imediato
27/02/2022	Criança perdida	Crianças se perderam do pai na Ponte de Ferro. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	15 minutos
27/02/2022	Criança perdida	Criança se perdeu da mãe. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	16 minutos

27/02/2022	Criança perdida	Criança se perdeu da mãe no Madureira. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	12 minutos
27/02/2022	Criança perdida	Criança se perdeu da mãe no Parquinho. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	9 minutos
28/02/2022	Criança perdida	Criança de 11 anos se perdeu do pai no Banheiro 5. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	6 minutos
01/03/2022	Criança perdida	Criança se perdeu de seus pais no Parquinho. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	Imediato
01/03/2022	Criança perdida	Criança se perdeu dos pais na Praça da Paz. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	Imediato
01/03/2022	Furto Bike	Duas bicicletas furtadas do Ibirabike, foram abordados, acionado a GCM e encaminhados a DP.	Imediato
02/03/2022	Criança perdida	Criança de 13 anos se perdeu da mãe. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	18 minutos
02/03/2022	Uso de entorpecente	Funcionário de empresa terceirizada conduzido ao DP por uso de drogas	Imediato
03/03/2022	Tentativa de Furto de Bike	Tentativa de furto de bike pelo Portão, abordado e conduzido ao DP	Imediato
06/03/2022	Criança perdida	O adolescente de 12 anos se perdeu de sua mãe próximo ao Portão 3. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	19 minutos

06/03/2022	Criança perdida	A criança de 9 anos se perdeu de sua mãe próximo a Ponte de Ferro. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	Imediato
06/03/2022	Criança perdida	A criança se perdeu de sua mãe próximo ao Auditório. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	18 minutos
06/03/2022	Assédio sexual	Um pai foi visto gritando com a filha de 9 anos pela perda de um celular próximo a Ladeira da Preguiça. Após conversa com a criança ela disse que quando o pai ficava bêbado que tinha o costume de passar a mão nela. GCM acionada e conduzido a DP.	Imediato
06/03/2022	Furto de celular	Furto ocorrido fora do parque mas chegou a entrar no parque em posse do celular e foi apreendido e encaminhado a DP.	Imediato
13/03/2022	Criança perdida	Criança de 11 anos se perdeu de sua avó próximo ao Portão 4. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	22 minutos
19/03/2022	Furto de bike	Um frequentador informou que seu irmão teve a bicicleta furtada de suas mãos. GCM acionada, mas não localizaram a bicicleta.	Imediato
22/03/2022	Criança perdida	Criança de 9 anos se perdeu de sua mãe. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	12 minutos
23/03/2022	Pessoa perdida	Um Sr de 20 anos com transtorno mental se desencontrou de seu responsável, mas foi localizado.	15 minutos
24/03/2022	Criança perdida	Criança se desencontrou do pai próximo ao Planetário. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	10 minutos

26/03/2022	Criança perdida	Criança de 6 anos se desencontrou da avó próximo ao Madureira. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	11 minutos
26/03/2022	Criança perdida	Criança de 13 anos se desencontrou do pai próximo ao parquinho. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	8 minutos
28/03/2022	Criança perdida	Criança de 12 anos se desencontrou da mãe próximo ao Parquinho. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	10 minutos
28/03/2022	Criança perdida	Criança de 10 anos se perdeu de sua tia próximo ao Portão 4. A criança foi encontrada e encaminhada aos responsáveis.	14 minutos

6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS

**Candlelight**

DATA: 30 e 31/01, 19/02, 12/03

LOCAL: Auditório Ibirapuera

PÚBLICO: 700 pax (por espetáculo)

DESCRIÇÃO: Espetáculo musical com aproximadamente 01h de duração com cenografia de velas artificiais.

Duas sessões: 19h e 21h



Figura 83: Candlelight

**PAINT AND DRINK**

LOCAL: Auditório Ibirapuera

DATA: 19 e 20/02

DESCRIÇÃO: Oficina de pintura em comemoração à Semana de Arte Moderna

PÚBLICO: Venda de ingresso

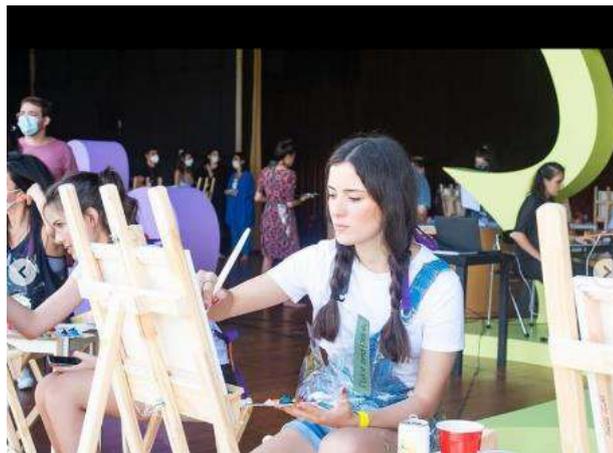


Figura 84: Paint and Drink

### **ARTSAMPA**

LOCAL: OCA

DATA: 16 a 20/03

DESCRIÇÃO: Feira de arte

PÚBLICO: Venda de ingresso



Figura 85: ART-Sampa

### **IT MIDIA**

LOCAL: Auditório

DATA: 14 a 16/03

DESCRIÇÃO: Evento corporativo de tecnologia

PÚBLICO: Evento fechado (800 pax)

**RELATÓRIO TRIMESTRAL 01/2022 – PARQUE IBIRAPUERA**



Figura 86: It Mídia

### **APRESENTAÇÃO DA ESCOLA DE MÚSICA DO AUDITÓRIO**

LOCAL: Auditório

DATA: 05/03

DESCRIÇÃO: Primeira apresentação do ano dos alunos da escola de música do Auditório

PÚBLICO: Evento fechado



Figura 87: Escola de Música do Auditório

## **PROJETO CIENTÍFICO – SESSÃO PLANETÁRIO**

DATA: Jan/22 à mar/22

LOCAL: Planetário

DESCRIÇÃO: Sessão para o público infantil

PÚBLICO: 350 pessoas/sessão



Figura 88: PROJETO CIENTÍFICO – SESSÃO PLANETÁRIO

## **DA TERRA AO UNIVERSO (FULLDOME)**

LOCAL: Planetário

DATA: Jan/22 à mar/22

PÚBLICO: 350 pessoas por sessão

DESCRIÇÃO:

Sessão Fulldome da Terra ao Universo: Esta viagem deslumbrante através do espaço e do tempo transmite, por meio de imagens e sons, o Universo revelado a nós pela ciência. Os espectadores podem encantar-se com o esplendor dos mundos do Sistema Solar e de nosso Sol escaldante. Essa sessão leva o público

aos locais de nascimento e morte de estrelas, e vai além: da Via Láctea para a imensidão inimaginável de uma miríade de galáxias. Ao longo do caminho, o público aprenderá sobre a história da astronomia, a invenção do telescópio e os gigantes telescópios atuais que nos permitem desvendar cada vez mais os mistérios do Universo.

As projeções Fulldome são imersivas com uma projeção dinâmica em toda a cúpula. Não é utilizado o projetor Zeiss de estrelas.

A sessão tem aproximadamente 35 minutos e é recomendada para público acima de 5 anos.



Figura 89: DA TERRA AO UNIVERSO (FULLDOME)

### **PARA QUE CARNAVAL?**

LOCAL: Planetário

DATA: 01/03

DESCRIÇÃO: Sessão gratuita com locução ao vivo que explicou, por meio de conceitos astronômicos, por que o Carnaval -- e outras datas comemorativas -- acontece em sua data específica no ano. Além disso, foi explicado o porquê desta data ser tão marcante para a população.

### **O AMOR NÃO TEM MEIO TERMO: MÚSICA E PALAVRA**

LOCAL: Planetário

DATA: 25/03

DESCRIÇÃO: Sessão com apresentação ao vivo do Coro Luther King -- com presença de um piano, que expõe músicas nacionais e internacionais de diversos compositores. Durante o espetáculo, os participantes imergem pelo Universo por meio da tecnologia do Planetário Ibirapuera.

### **OLHAR O CÉU DE SÃO PAULO**

LOCAL: Planetário

DATA: Todas as sextas, sábados e domingos e feriados

DESCRIÇÃO: Presente na memória de muitos paulistanos, esta sessão destaca o céu de São Paulo, que há muito não se vê por causa da poluição luminosa e crescimento desenfreado da cidade. O público poderá conhecer este lugar icônico - e que ainda hoje encanta gerações - e que foi o primeiro Planetário construído no Brasil, em 1957.

PÚBLICO: venda de ingresso

7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS  
USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS  
DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS  
ATIVIDADES;

### **QG Michelob**

Em parceria com a QG Michelob Ultra, cerveja low carb da empresa Ambev, a Urbia disponibilizou para os frequentadores do Parque Ibirapuera um espaço exclusivo de treinos. As aulas, gratuitas e abertas ao público a partir de 18 anos, foram oferecidas às segundas-feiras, sábados e domingos, das 7h às 13h, e feriados, das 10h às 16h, na Praça da Paz, próximo ao Quiosque Madureira. Os treinos têm duração de uma hora e são restritos para grupos de até 20 pessoas, mediante agendamento.



Figura 90: QG Michelob

### **AÇÃO BOMBEIROS DE PREVENÇÃO A ACIDENTES**

LOCAL: Arena de eventos

DATA: 10/02

DESCRIÇÃO: Tenda com bombeiros para conscientização de acidentes domésticos para idosos

PÚBLICO: rotativo



Figura 91: Ação Bombeiros de Prevenção a Acidentes

### **DESAFIO DOS PARQUES**

LOCAL: Quadras

DATA: 25/01

**RELATÓRIO TRIMESTRAL 01/2022 – PARQUE IBIRAPUERA**

DESCRIÇÃO: Ação e campeonato de basquete

PÚBLICO: Rotativo



Figura 92: Desafio dos Parques

## **UNIÃO QUIMICA**

LOCAL: Praça da paz

DATA: 13/03

DESCRIÇÃO: Distribuição de mudas

PÚBLICO: rotativo



Figura 93: União Química

## **AÇÃO DA ÁGUA CULLIGAN**

LOCAL: Arena de eventos

DATA: 22/03

DESCRIÇÃO: Ação de conscientização do dia mundial da água

PÚBLICO: Rotativo]



Figura 94: Ação dia da Água

## **RODA DE CONVERSA**

LOCAL: área de piquenique.

DATA: 08/03/2022.

DESCRIÇÃO: Piquenique e roda de conversa com mulheres em vulnerabilidade social, com a ONG [@spinvisível](#).



Figura 95: Piquenique e roda de conversa com mulheres em vulnerabilidade social

### **CAMINHADA DO SILÊNCIO**

LOCAL: Praça da paz

DATA: 31/03

DESCRIÇÃO: Caminhada da praça da paz até o obelisco.

PÚBLICO: Rotativo



Figura 96: Caminhada do Silêncio

8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES

<b>Data</b>	<b>Equipamento</b>	<b>Resumo</b>
04/jan	Bienal	Evento SAP
07/jan	Museu Afro Brasil	Montagem de exposição - logística
10/jan	Pavilhão Japonês	Logística - impactos de evento do entorno
17/jan	Pavilhão Japonês	visita do embaixador
20/jan	Bienal e CET	Interferência no viário eventos Bienal
02/fev	Museu Afro Brasil	retirada de obra de arte no gramado
15/fev	Bienal	Planejamento dos eventos do primeiro semestre
15/fev	Museu Afro Brasil	Planejamento instalação de obra - projeção
18/fev	Pavilhão Japonês	planejamento do evento
20/fev	Pavilhão Japonês	exposição
24/fev	Subprefeitura	Planejamento corrida no entorno do parque
02/mar	MAM	jd das esculturas
17/mar	Secretaria de Direitos Humanos	Planejamento de evento
25/mar	Pavilhão Japonês	ajustes operacionais

27/mar	Pavilhão Japonês	Montagem evento
27/mar	Pavilhão Japonês	Pocket show
28/mar	Bienal e CET	evento SP-Arte
31/mar	Secretaria de Direitos Humanos	Evento caminhada silenciosa

#### 9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;

Apesar de não ter tido acesso as atas das reuniões ocorridas com o Conselho Gestor no período, a Urbia participou das reuniões ordinárias e extraordinárias com o CGPI. Além disso, se corpo gestor permaneceu e permanece à disposição dos Conselheiros, tendo inclusive os recepcionado em visitas técnicas no Parque.

Nas reuniões do período decorrido, a Urbia apresentou informações importantes do andamento das operações e rotinas do Parque, com explicações acerca de eventos ocorridos, principais ações operacionais e melhorias de infraestrutura do Parque, ocorrências e governança junto ao Poder Concedente, entre outras pautas.

